
“Expectativas de los Estudiantes de la Facultad de Psicología”

“Expectations of the Students from the School of Psychology”

Investigadora: María Cristina Melgarejo de Zabrodiec¹

CDID “Centro de Documentación, Investigación y Difusión de la Carrera de Psicología”
Universidad Católica “Ntra. Sra. De la Asunción”²

Resumen

La presente investigación descriptiva de corte transversal, tiene como objetivo confrontar los resultados obtenidos en la encuesta realizada en el año 2004 en relación a las expectativas de los estudiantes de la carrera de Psicología y la replicación de la misma realizada en el año 2010, con la intención de analizar las respuestas dadas por los estudiantes sobre diferentes aspectos relacionados con sus estudios. En ese marco, la educación superior cumple un rol importante en la formación de profesionales, en la generación de nuevos conocimientos, y sobre todo en la producción de investigaciones que respondan a las necesidades de la sociedad en un mundo globalizado. La técnica utilizada fue no probabilística de muestreo intencional con la participación voluntaria de los estudiantes. Para el análisis y procesamiento de datos se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas utilizando el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Palabras claves: Universidades, Estudiantes de Psicología, Investigación, Educación Superior.

Abstract

This transversal cut descriptive research aimed to confront the results of the survey conducted in 2004 in relation to the expectations of students in the course of Psychology and its replication in 2010, with the intention of analyzing the answers given by the students on various aspects related to their studies. In this context, higher education plays an important role in the making of professionals, in the generation of new knowledge, and particularly in the production of research that responds to the needs of society in a globalized world. The technique used was non probability intentional sampling with the voluntary participation of students. For data analysis and processing, descriptive statistics techniques were applied using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) software.

Keywords: Universities, Students of Psychology, Research, Higher Education.

¹ Correspondencia remitir a: jorgezab@rieder.net.py María Cristina Melgarejo de Zabrodiec FFCH-Universidad Católica de Asunción-Paraguay.

² Correspondencia remitir a: editor@psicoeureka.com.py “Centro de Documentación Investigación y Difusión de la Carrera de Psicología”, FFCH-Universidad Católica de Asunción-Paraguay

Estado del Conocimiento

Actualmente, la demanda de una Educación superior se expresa no solamente por una alta valorización de la educación, sino también por la posesión de un capital cultural que se ve como un canal importante para el desarrollo nacional y regional, en ese sentido, la educación superior tiende a ser cada vez más competitiva, tal es así que las universidades de nuestro país pugnan por la calidad y por atraer al estudiante, tratando de ofrecer más garantías que las demás, en instrucción y formación.

En este momento, las instituciones que brinden una sólida formación profesional y acceso al mercado laboral estarán en condiciones de tener el reconocimiento social y estarán mejor posicionadas frente a las demás universidades.

En ese marco, en el año 2004, realizamos una investigación para conocer las expectativas de los estudiantes universitarios sobre varios aspectos relacionados con lo académico. De la Facultad de Psicología de una universidad privada de la capital participaron 158 alumnos. Melgarejo (2004)

En el mes de setiembre del 2010, se realizó la replicación parcial de dicha encuesta referente solo a los aspectos académicos aplicados a los alumnos de Psicología de dicha universidad privada de la capital, con la intención de confrontar y analizar dichas expectativas.

Como es sabido, la excelencia educativa debe ser el objetivo principal de las universidades, esto supone un alto nivel académico y unas condiciones favorables para el cultivo de las ciencias. Así también, son importantes las instalaciones cómodas y bien dotadas, todo ello constituye el

ambiente propicio para la búsqueda del saber y la verdad.

Sólo una educación superior bien estructurada, eficiente y eficaz, podrá cumplir con los desafíos de integración dentro del MERCOSUR, y de esa forma poder responder a los requerimientos nacionales y regionales.

Objetivos

Teniendo en cuenta la proliferación de universidades que ofrecen al estudiante la posibilidad de acceder a un estudio de nivel superior, éste trabajo de carácter descriptivo de corte transversal, tiene como objetivo confrontar los resultados obtenidos en la encuesta realizada en el año 2004 en relación a las expectativas de los estudiantes de la carrera de Psicología y la replicación de la misma realizada en el año 2010, con la intención de analizar las respuestas dadas por los estudiantes sobre diferentes aspectos relacionados con sus estudios.

Actualmente en nuestro país, se suman las críticas efectuadas en los últimos tiempos sobre la escasa eficiencia y efectividad del sistema educativo y de incapacidad para generar estrategias incidentes en el logro de una mayor calidad en la preparación de los estudiantes.

Todo esto enmarcado en la ausencia de una política nacional de educación superior que contemple planes académicos que se adecuen a nuestra realidad y que funcionen coordinadamente bajo criterios comunes.

Lo expuesto, constituye la realidad actual de la Universidad Paraguaya, la cual requiere de una clara visualización a los efectos de ubicar correctamente la opinión que tiene el estudiante sobre diferentes aspectos relacionados con la universidad, y específicamente con la carrera que está siguiendo, atendiendo el fuerte

cuestionamiento actual al sistema educativo universitario.

Este trabajo compara y analiza las respuestas de los estudiantes a las siguientes preguntas del cuestionario:

- ¿Qué opinión tiene sobre la biblioteca de su institución?
- ¿Cuáles son los materiales de lectura que utiliza el estudiante?
- ¿Cómo define una universidad?
- ¿Dónde piensa realizar un curso de Post-grado?

Procedimiento

El procedimiento utilizado para la recopilación de los datos fue la aplicación de la técnica del cuestionario de tipo pre-codificado utilizando preguntas cerradas o dicotómicas y preguntas categorizadas o de elección múltiple, dentro de ésta última elección, se utilizó las preguntas con respuesta en abanico cerrado.

En la encuesta realizada en el año 2004, participaron 158 alumnos de la carrera de Psicología de una universidad privada de la capital, Melgarejo (2004), en la replicación realizada en el año 2010 participaron 41 estudiantes de Psicología de dicha universidad.

El método para analizar los datos fue el estadístico utilizando el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Resultados

Solo se analizan las respuestas de cuatro ítems del cuestionario, las cuales resumen las expectativas de dichos estudiantes.

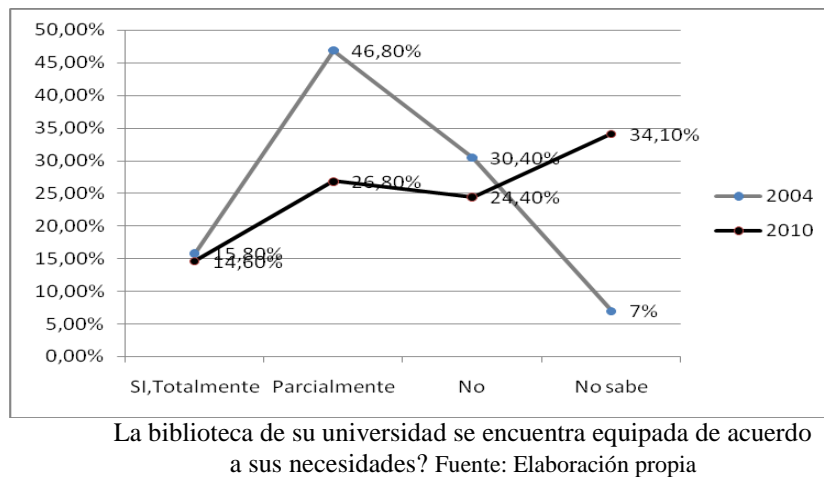


Figura N°1: Opinión del alumno sobre el equipamiento de la Biblioteca de su Universidad

La enseñanza que se imparte en una universidad, hace que necesariamente los estudiantes tengan que consultar la biblioteca de su institución. Por lo tanto, es importante que el estudiante tenga la posibilidad de utilizar este recurso casi imprescindible para una universidad y que muchas veces no recibe la importancia que debería tener.

La figura muestra la opinión que tienen los estudiantes sobre la biblioteca de la Universidad, la tendencia se mantiene igual en los años 2004 y 2010, hasta llegar al punto de inflexión en la respuesta; “No se encuentra equipada de acuerdo a sus necesidades”, donde se visualiza una diferencia en el sentido de la tendencia en la respuesta “no sabe”, esto puede suponer que el lugar donde se ubica la sede de la biblioteca central, con respecto a la facultad, incida en forma negativa en el acceso de los estudiantes a la misma.

Este es un punto que tendría que ser tema de reflexión entre los

directivos de las universidades, pues es importante que el estudiante desarrolle sus propios hábitos de estudio e investigación, que aprenda a vincularse con las fuentes originales del conocimiento mediante la lectura de libros y/o revistas actualizadas, en ese sentido, uno de los problemas que afrontan éstos servicios, es la falta de recursos para mantenerse actualizada en libros y/ o revistas especializadas en los diferentes campos del conocimiento, Rivarola (2004), de tal forma de inducir al estudiante a consultar diferentes textos y no limitarse a los apuntes o fotocopias de determinados libros.

Tabla N°1: Fuentes de Lectura que los estudiantes emplean en la Universidad

¿Cuáles son las fuentes de lectura que usualmente utilizas en tus estudios universitarios?	Año de la aplicación de la encuesta	Opciones que el estudiante podía marcar (solo una)		
		Mucho	Poco	Nada
Libros	2004	84,2	15,8	
	2010	78,1	17,1	2,4
Fotocopias de textos	2004	96,8	2,5	0,6
	2010	82,9	9,8	4,9
Apuntes de clases	2004	80,4	16,5	3,2
	2010	92,7	4,9	2,4
Dictados preparados	2004	27,2	36,1	36,1
	2010	41,5	31,7	24,4
Internet	2004	36,1	45,6	17,7
	2010	85,3	4,9	7,3

Fuente: Elaboración propia

Resalta la importante proporción de estudiantes que se manejan con fotocopias de textos, esto puede suponer la escasa disponibilidad de libros especializados en la materia y/o los estudiantes no están habituados a utilizar los textos, y recurren a lo más fácil e ilegal que son las fotocopias de los libros. La violación de los derechos de autor que esto significa, requiere un análisis legal adicional y especializado que no se enfoca en éste trabajo y que debería preocupar a los alumnos, profesores y universidades.

El uso de apuntes de clases por su parte, se mantiene casi en la misma proporción lo que deja percibir la presencia de deficientes pautas de aprendizaje en el transcurso de la formación del estudiante universitario.

El uso de los dictados preparados aumentó lo que se traduce en el poco rigor de los profesores con respecto a las exigencias que debería tener una cátedra en el sentido de la utilización de textos o libros.

La utilización de libros o textos por los estudiantes, tiene que ser promovida en la universidad, sólo de esa forma el estudiante adquiere como hábito el pensamiento crítico y propio, que es lo que le va a dar la independencia de criterio necesaria para desarrollar su intelecto.

Lo que resalta del cuadro es la importante diferencia que existe en lo que respecta al uso de Internet; 36,1% en el 2004 en comparación con el 85,3% en el 2010.

Internet ya forma parte de la cultura de todo el mundo y si bien es cierto que la utilización de este recurso va aumentando en el país, sobre todo en el ámbito educativo, en comparación con los países del MERCOSUR estamos todavía rezagados.

Si bien es cierto que la penetración de Internet en los hogares paraguayos va en aumento, según DGEEC (2009) el 11,3% de los hogares cuenta con computadoras conectadas a Internet, pero hay que tener en cuenta que a las asimetrías existentes en el país

se debe agregar la divisoria digital, provenientes de las tecnologías de acceso a la Información y comunicación, particularmente entre áreas urbana y rural, así, en el área rural el acceso solo llega al 2,9%. DGEEC (2009).

Muchas veces los profesores se encuentran con dificultad cuando solicitan a los estudiantes que trabajen con sus computadoras personales, según las evaluaciones registradas en el 2010, solo el 10% de los alumnos cuentan con ésta herramienta y esta estadística es el reflejo de la situación socioeconómica del país en este tema.

Es importante para los países de América Latina desarrollar las comunicaciones satelitales y la **voluntad política** para liberar de costos a Internet.

El libre y pleno acceso a Internet debe considerarse como una gran conquista para acceder al conocimiento y en ese sentido, se está promoviendo ante la UNESCO la declaración de Internet como patrimonio universal de la humanidad, para que todos tengan derecho a conectarse a la red, con el único límite de la protección de los derechos de la información, de la infancia, la juventud y de la intimidad.

Tabla N° 2: Características que definen a la Universidad

La importancia de la Investigación en la universidad	Año de la aplicación de la encuesta	Opciones que el estudiante podía marcar (solo una)		
		Mucho	Poco	Nada
	2004	91,7	7,0	0,6
	2010	95,0	4,9	

Fuente: Elaboración propia

Entre las características que definen a una universidad (Melgarejo, 2004), nos limitaremos a analizar el tema de la investigación. Como se podrá notar en la Tabla N° 2, los estudiantes en su mayoría valoran las investigaciones en las universidades.

Lastimosamente, la inversión en investigación y desarrollo en el Paraguay alcanza sólo el 0,06% del PIB, en comparación con el 1% en países de Latinoamérica y aún no se visualiza una producción significativa en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), en las universidades del país, Conacyt (2010)

Con respecto a los demás países de América Latina, Paraguay muestra un retraso significativo en esfuerzo tecnológico. Sólo el 0,09% del Producto Interno Bruto (PIB) paraguayo se destina a investigación y desarrollo (esto significa que, por habitante, Paraguay gasta solamente US\$ 1 en actividades tecnológicas). El gasto del sector privado en este ámbito es prácticamente nulo. De acuerdo a Elias, R. y Serafini, D. (2006), la función menos desarrollada por las universidades es la investigación, no existe una política académica que promueva la investigación como una función prioritaria a pesar de lo que se expresa en la misión y fines.

Generalmente son los profesores universitarios los que realizan investigaciones, la mayoría de las veces sin el apoyo necesario, sobre todo en el aspecto económico, no existe una política pública dedicada al desarrollo y a las ciencias, la investigación científica o la formación de investigadores nunca se le dio la importancia que tendría que tener dentro de la actividad académica en forma institucional en la universidad (Rivarola, 2004), lo que se traduce en una cantidad insuficiente o casi nula de publicaciones. Precisamente es en el ámbito universitario donde se tendría que generar las fuentes probables de soluciones a los múltiples problemas que existe en el país en diversos ámbitos, pues es en éste espacio donde se participa de todos los procesos, a través del papel fundamental que desempeñan las universidades; la

investigación y la exploración de sus resultados, gracias a la cooperación de la sociedad y el aprovechamiento de las ventajas tecnológicas; la educación y la formación, en particular la formación de los investigadores; y el desarrollo regional y local, al que pueden contribuir de manera significativa.

El Art. 79 de la Constitución Nacional establece que “La finalidad principal de las universidades y de los institutos superiores será la formación profesional superior, la investigación científica y la tecnológica, así como la extensión universitaria...”. En el Art. 48; “Son universidades las instituciones de educación superior que abarcan una multiplicidad de áreas específicas del saber en el cumplimiento de su misión de investigación, enseñanza, formación y capacitación profesional y servicio a la comunidad”. Actualmente se está trabajando en el país en la creación de un Sistema Nacional de Investigadores del Paraguay (SNIP), que se espera sea el inicio para definir una política pública de investigación y desarrollo.

En ese sentido, lamentablemente temas relacionados con nuestro país lo encontramos en varias ocasiones en investigaciones realizadas en otros países, por eso debería interesar no solo la investigación básica y aplicada sino también la que orienta a resolver los problemas del país, Sarubbi, V. (1995). Además, si los docentes, en el marco de la enseñanza no se abocan a realizar investigaciones, tampoco están dando un ejemplo ideal a los alumnos. Hay que destacar que actualmente, la mayoría de las universidades del país ofrecen actualmente a sus docentes varios cursos a nivel de postgrados en todas las disciplinas, lo cual es un paso muy importante, sobre todo porque según Elias, R. y Serafini, D. (2006), la inversión que realizan las universidades en mejorar el nivel académico de su cuerpo docente es todavía muy escasa en

el país, lo que indudablemente repercute en la calidad académica.

Otro de los problemas que enfrentan los docentes es el financiamiento para acceder a dichos cursos y sobre todo el tiempo para dedicarse al estudio, ya que la mayoría de los docentes se dedican exclusivamente a desarrollar sus clases en las horas cátedras que le son asignadas, enseñando en varias instituciones para poder subsistir

dignamente, Melgarejo (2006), razón por la cual son llamados profesores taxi o también docente itinerante según Cubilla, (2003), lo cual necesariamente si queremos revertir definitivamente ésta situación, se debería contratar al docente tiempo completo o medio tiempo, según Rivarola, (2004), el porcentaje de profesores de tiempo completo o medio tiempo es muy bajo en nuestro país, donde la mayoría recibe el salario por horas/cátedras.

Tabla N°3: Lugar donde el estudiante aspira seguir estudios de postgrado

	Año de la aplicación de la encuesta	Lugar donde piensa realizar el postgrado		
		En el país	Fuera del país	A distancia
DONDE PIENSA SEGUIR UN CURSO DE POST-GRADO?	2004	17,1	77,2	3,8
	2010	14,6	73,2	2,4

Fuente: Elaboración propia

Resalta el alto porcentaje de estudiantes que piensan seguir un curso de Post-Grado fuera del país. El problema no es estudiar afuera, eso es bueno, incluso la Universidad promueve a sus estudiantes y profesores realizar cursos de post grado en el exterior aprovechando los convenios firmados con otras universidades. Lastimosamente por diversos motivos, muchos de ellos ya no regresan al país, lo cual implica otro tipo de problemas, especialmente en la carencia de profesionales calificados.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior, en el punto Nro. 15 dice: *Hay que crear un entorno que atraiga y retenga el capital humano, mediante políticas nacionales o acuerdo internacionales que faciliten el retorno, permanente o temporal, de especialistas e investigadores muy competentes en su país de origen.* (UNESCO, 1998)

Fortalecer el intercambio para una mejor integración entre la colectividad científica tecnológica entre los países del MERCOSUR, sería una estrategia importante para insertar al estudiante o egresado universitario en los países de la región

Conclusión

La situación actual de nuestras universidades y sus centros de investigación, deberían ser un tema de gran interés para las autoridades nacionales y académicas, buscando políticas que permitan realizar las transformaciones necesarias en la educación superior.

Del resultado de ésta investigación, se puede concluir que los estudiantes siguen opinando en su mayoría (77,2% en el 2004 y 51,2% en el 2010) que la biblioteca de la universidad se encuentra parcialmente o directamente no se encuentra equipada

de acuerdo a sus necesidades, en ese sentido, dentro del contexto de la globalización, es importante aprovechar los beneficios en todo lo que se refiere a la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) como las videoconferencias, las redes telemáticas, es decir, involucrarse en las redes regionales e internacionales de educación e investigación y a la vez, promocionar cursos de postgrado en la Facultad de Psicología y/o la educación a distancia, ya que la mayoría de los estudiantes manifestaron su intención de seguir con sus estudios.

Por último, considero necesario realizar una profunda reflexión sobre los temas analizados, a fin de garantizar las expectativas de los estudiantes de Psicología y así poder realizar las transformaciones necesarias en la Educación Superior, a la luz de los nuevos requerimientos tecnológicos e investigativos, y de ésta manera, lograr que nuestras universidades se posicionen entre las mejores universidades de América Latina.

Referencias Bibliográficas

- Cubilla, A. (2003). *“Profesores itinerantes o profesores-taxi”*. Asunción: ABC color, Sección cultural, 23 de noviembre de 2003.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. CONACY, (2010). *Estadísticas e Indicadores de Ciencia y Tecnología de Paraguay*.
- Dirección General de Estadística, Encuesta y Censo. DGEEC, (2009). Encuesta de Hogares
- Elias, R. y Serafini, D. (2006). *Caracterización del sector privado de la Educación Superior Universitaria en el Paraguay*. Consejo Nacional de Educación y Cultura (CONEC). 1º Edición
- Melgarejo, M.C. (2004). *El Perfil del Estudiante Universitario y su Inserción en el Desarrollo Nacional*. Tesis de Magister no publicada, Instituto de Altos Estudios Estratégicos (IAEE), Asunción, Paraguay
- Melgarejo, M.C (2006). *Migración Calificada de Estudiantes Paraguayos Universitarios y de Posgrado*. Tesis de Doctorado no publicada; Universidad Metropolitana de Asunción, Asunción Paraguay
- Rivarola, D.M. (2004). *La Educación Superior Universitaria En el Paraguay*. MEC; CONEC; UNESCO. 2º Edición
- Sarubbi, V. (1995). *Un Sistema de Educación Superior para el Paraguay Democrático. Asunción. Centro Interdisciplinario de Derecho Social y Economía Política. (CIPSEP) - Universidad Católica.*
- UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI; visión y acción. Paris, 5-8 octubre 1998.

Recibido: Noviembre/2010

Aceptado: Diciembre/2010