

“DIMENSIONES EXPLORATORIAS DEL ESTIGMA SOCIAL Y LABORAL. UN ESTUDIO DELPHI CON ESTUDIANTES DE PRE GRADO”

“EXPLORATORY DIMENSIONS OF SOCIAL AND LABOR STIGMA. A DELPHI STUDY WITH PRE-GRADE STUDENTS”

Investigadores: Cruz García Lirios¹, José Marcos Bustos Aguayo², Javier Carreón Guillén³
UAEMEX-UAPH, UNAM-FES, Zaragoza y UNAM-ENTS. Coyoacán, México

CDID “Centro de Documentación, Investigación y Difusión de Psicología Científica”⁴
Universidad Católica “Ntra. Sra. De la Asunción”

Recibido: 30 de julio de 2016

Aceptado: 30 de mayo de 2017

Resumen

55

La psicología social y la psicología organizacional tienen como tema central en su agenda a la violencia, pero con especial interés, en el estigma como un reflejo de las diferencias entre grupos. El objetivo del presente trabajo fue explorar los símbolos y los significados inherentes al estigma social y laboral en una localidad de tránsito de migrantes centroamericanos hacia EU. Se llevó a cabo un estudio exploratorio y cualitativo con una selección de informantes clave. Los hallazgos advierten la emergencia de un estigma laboral a partir de un estigma social de menosprecio a las oportunidades de empleo del lugar de origen con respecto a las oportunidades laborales esperadas al migrar hacia EU. Se advierten líneas de investigación concernientes a la comparación entre grupos de ex migrantes.

Palabras clave: Capacidades, Estigma, Migración, Oportunidades, Representaciones.

¹ Estudios de Doctorado en Psicología, profesor de asignatura UAEMEX-UAPH garcialirios@yahoo.com

² Doctor en Psicología, Profesor de Carrera Titular “C” UNAM-FES, Zaragoza: marcos.bustos@unam.mx

³ Doctor en Administración, Profesor de Carrera Titular “B”, UNAM-ENTS. Coyoacán: javiereg@unam.mx

⁴Correspondencia remitir a: revistacientificaeureka@gmail.com, norma@tigo.com.py “Centro de Documentación, Investigación y Difusión de Psicología Científica”, FFCH-Universidad Católica de Asunción-Paraguay.

Abstract

Social psychology and organizational psychology focus on violence in their agenda, but with a particular interest in stigma as a reflection of differences between groups. The objective of the present study was to explore the symbols and meanings inherent to social and labor stigma in a transit location of Central American migrants to the United States. An exploratory and qualitative study was conducted with a selection of key informants. The findings point to the emergence of a labor stigma based on a social stigma of disregard for employment opportunities in the place of origin with respect to expected job opportunities as they migrate to the US. Lines of research concerning comparison between groups of ex-migrants are noted.

Keywords: Capacities, Stigma, Migration, Opportunities, Representations.

En el marco de las políticas de integración regional en donde el proteccionismo de los agentes económicos locales supone la incompetitividad con el mercado internacional y la cooperación multilateral, dictada por los organismos financieros internacionales (Carreón, 2016), el objetivo del presente trabajo fue establecer los efectos de estos fenómenos económicos en las expectativas laborales de estudiantes de una universidad pública.

La psicología de las organizaciones ha abordado la problemática de los efectos de políticas económicas a partir de la teoría del clima laboral, también referido como clima organizacional para mostrar la construcción de expectativas de trabajadores o futuros trabajadores, como es el caso de estudiantes, en un mercado ocupacional cada vez más incierto debido a la flexibilidad de las relaciones entre quienes toman las decisiones y quienes las ejecutan (Bautista, 2013). Empero, los estudios psicológicos de las organizaciones sólo han demostrado que existe una correlación directa, positiva y significativa entre las demandas del mercado laboral y los recursos, entre ellos los talentos o capital humano, principalmente el capital intelectual que laboran en las organizaciones (Carreón, De la Cruz y De los Santos, 2015).

A medida que los requerimientos del mercado se intensifican en cuanto a costos, rapidez, calidad y ganancias, el capital intelectual o los talentos humanos que laboran en organizaciones, por consiguiente, quienes laborarán ahí también, se ven sometidos a un proceso de esfuerzos que no siempre corresponden a reconocimientos, prestaciones, recompensas o salarios (Carreón, 2015). De este modo, las organizaciones desarrollan un clima de violencia laboral que se traduce en estrés, agotamiento, despersonalización, frustración, mobbing, bullying o burnout. En tal sentido, la literatura muestra la evidencia suficiente de que la violencia organizacional se ha desarrollado en las organizaciones en función de las demandas del mercado laboral, el cual es un reflejo de las políticas regionalistas o multilateralistas (Carreón, Hernández, y García 2015). Sin embargo, los estudios psicológicos de las organizaciones sólo se han concentrado en el análisis de la violencia laboral entre líderes y seguidores, o bien, entre pares de líderes o de seguidores. La literatura no reporta los efectos de la violencia laboral más allá de las organizaciones como sería el caso de las Instituciones de Educación Superior (IES), principales abastecedoras de talentos o capital humano e intelectual (García, Carreón y Hernández, 2017).

Por consiguiente, un estudio de la violencia laboral en las IES dedicadas a producir talentos para insertarse en el mercado laboral local e internacional permite, entre otras cuestiones; 1) explorar los efectos de la violencia, específicamente el estigma laboral entre grupos oriundos con respecto a grupos migrantes en cuanto a los climas laborales u organizacionales de tareas, innovación, relaciones o apoyos-cooperación antes de que éstos grupos interactúen como profesionistas en un ámbito ocupacional; 2) establecer diferencias en cuanto a representaciones, discursos, narrativas y expectativas ocupacionales con respecto entre grupos oriundos y migrantes; 3) anticipar escenarios de conflicto y cambio social al interior de las organizaciones suponiendo que las diferencias de expectativas derivarán en un sistema de violencia laboral, indicado por el estigma entre otros factores ampliamente demostrados en la literatura (Carreón, Hernández y Quintero, 2015).

De esta manera, la pregunta que anima la presente investigación es: ¿Cuáles son las representaciones del estigma laboral entre grupos de estudiantes oriundos con respecto a grupos de estudiantes o trabajadores migrantes en una localidad con bajo nivel de desarrollo humano: salud, educación y empleo?

La hipótesis que responde a la pregunta es: En un entorno de bajo nivel de desarrollo humano, caracterizado por una baja calidad de los servicios de salud y educación y escasas oportunidades de empleo, los estudiantes oriundos desarrollan un estigma laboral desfavorable hacia los grupos de estudiantes y trabajadores migrantes de su localidad, aún y cuando estén integrados en otros ámbitos como el de la educación, las diferencias emergerán a partir de símbolos de exclusividad de los recursos y fuentes de trabajo.

O bien, si los grupos oriundos desarrollan símbolos de progreso y bienestar económico, entonces sus expectativas se orientarán a la migración de su localidad hacia una ciudad próxima, una ciudad capital, una ciudad fronteriza o una ciudad estadounidense. Ello supone entonces una reducción del estigma laboral hacia grupos de estudiantes y trabajadores migrantes. Incluso supone una aceptación y reconocimiento de su importancia ocupacional, así como una motivación o ejemplo a seguir para migrar.

Método

El escenario de investigación es Huehuetoca, una localidad ubicada al noreste del Estado de México, centro del país (véase Figura 1).

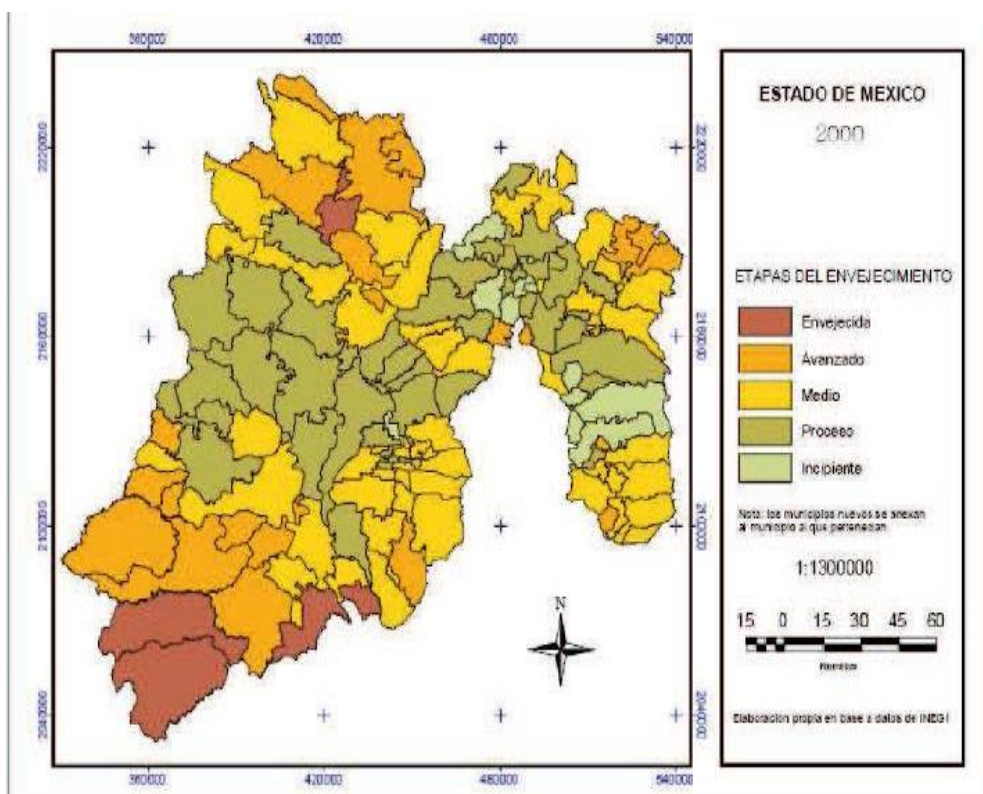


Fuente: Inegi (2015)

Figura 1. Estado y Localidad de estudio

La población del Estado de México está conformada por el 48,4% de hombres y el restante 51,6 de mujeres, pero la tasa de envejecimiento es baja ya que la tasa de natalidad es del 7%.

En el caso de la localidad de estudio es considerada una población de incipiente envejecimiento (véase Figura 2).

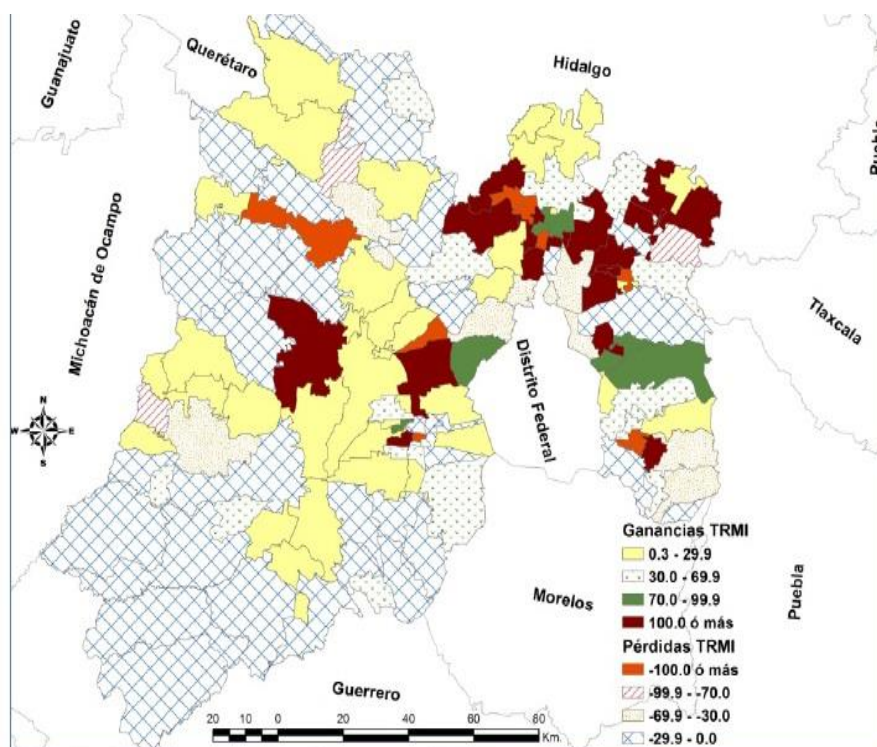


Fuente: Inegi (2015)

Figura 2. Tasa de envejecimiento en el Estado de México

Si se agrega la tasa de emigración, Huehuetoca es una localidad posicionada como de

incipiente envejecimiento, pero de mediana migración interna (véase Figura 3).



Fuente: Inegi (2015)

Figura 3. Tasa de migración interna en estado y la localidad de estudio

Se realizó un estudio transversal, exploratorio y cualitativo con una selección muestral intencional de 4 informantes —oriundo con experiencia laboral, oriundo sin experiencia laboral,

migrantes con experiencia laboral y migrante sin experiencia laboral—, considerando su tiempo de residencia, estudio y experiencia laboral en la localidad (véase Tabla 1).

Tabla 1.

Descriptivos de los informantes

Informante	Edad	Ingreso familiar mensual	Estado civil	Tiempo de residencia
Oriundo con experiencia laboral	26	14243 pesos (700 USD)	Unión libre	26 años
Oriundo sin experiencia laboral	21	12345 pesos (6000 USD)	Soltero	21 años
Migrante con experiencia laboral	28	7213 pesos (350 USD)	Unión libre	7 años
Migrante sin experiencia laboral	23	3870 pesos (150 USD)	Soltero	4 años

Fuente: Elaborada con los datos del estudio

Se utilizó la técnica Delphi que consiste en entrevistar a profundidad a los informantes con base en las categorías:

a) Apego al lugar, entendido como expectativas de permanencia en el lugar de origen o residencia, aún y cuando terminen una carrera, especialidad o posgrado.

La pregunta que se derivan de ésta categoría fue: ¿Cuál es la idea general que tienes al conocer directa – visitar– o indirectamente –escuchar en radio, ver en televisión o en Internet– una localidad, ciudad o país diferente al lugar donde has vivido el último año?

b) Sentido de comunidad referido a expectativas de convivencia con grupos familiares o amistades, compañeros o vecinos en torno a festividades, eventos o problemas locales.

La pregunta extraída de ésta categoría fue: ¿Cuál es la imagen que tienes acerca de tu localidad y quienes habitan en ella al momento de compararlos con otros lugares y sus habitantes en cuanto a fiestas, cooperación o convivencia?

c) Inserción laboral o expectativas de competencia por una oportunidad, permanencia en una organización y consolidación de un puesto

La pregunta resultante de ésta categoría fue: ¿Cuál es tu expectativa de trabajo en cuanto a tu formación académica, las ofertas y las condiciones laborales en tu localidad?

d) Migración laboral entendida como expectativas de oportunidades, recursos, capacidades, habilidades y conocimientos a obtener o desarrollar fuera de su localidad.

La pregunta de ésta categoría fue: ¿Cómo sería tu futuro laboral en caso de que decidieras migrar hacia otra localidad, ciudad o país?

Antes de las entrevistas se garantizó por escrito a los informantes de que sus respuestas serían confidenciales y anónimas, exclusivas para los objetivos del estudio, así como la advertencia de que sus respuestas no afectarían su estatus educativo o académico pasado, actual o futuro, ni inhibiría o facilitaría, indirecta o directamente su inserción laboral. La información fue procesada en una matriz de análisis de discursos, comparando cada respuesta a las preguntas de la guía de entrevista elaborada con base en las cuatro categorías. Una vez seleccionadas y comparadas las oraciones de respuestas, se integró una sola respuesta para cada pregunta, volviendo a contactar a los informantes para saber su opinión acerca de la respuesta integrada. Se les pidió que, si tenían algo más que agregar lo expresarán, o bien, si estaban en desacuerdo con la respuesta integral manifestarán su crítica o duda al respecto. Por último, una vez que los informantes aceptaron las cuatro respuestas integrales, se procedió a estructurar la información conforme a teoría de las representaciones sociales, la cual grosso modo, explica que las personas al exponerse a fuentes y procesos informativos como la técnica Delphi, desarrollan un aprendizaje que consiste en reducir a su mínima expresión la información, vinculándola con su experiencias y conocimientos.

Tal proceso, se establece a partir de la objetivación o simplificación de la información, principalmente de palabras complejas como “identidad”, “arraigo”, “migración” o “comunidad”. En seguida, la teoría señala que se genera un anclaje o reducción de los conceptos a símbolos fáciles de manejar como es el caso de relacionar a la migración con el color de la piel, el tono de voz, el tamaño de la persona o el modo de caminar. Por último, la teoría señala que las personas adoptan esos símbolos, es decir, los naturalizan al incorporarlos en sus discursos. Es el caso de la palabra “chévere” que los informantes relacionaron con migrantes y que significa una emoción positiva, pero que los informantes pueden atribuir al repertorio cultural de un migrante.

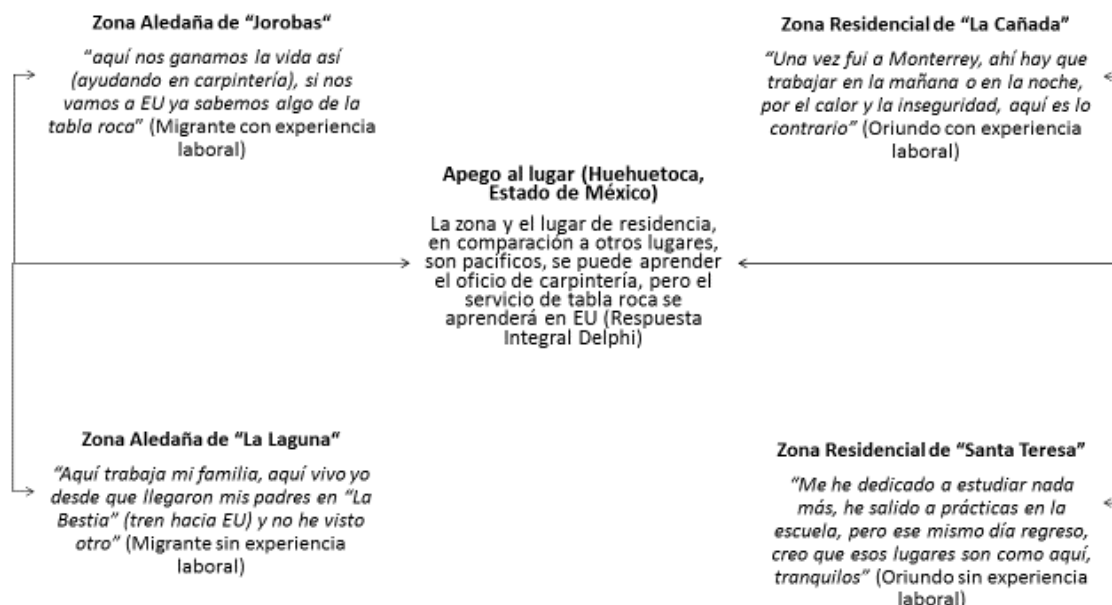
Es menester advertir que la técnica Delphi, al igual que las demás técnicas cualitativas no tienen un propósito de confiabilidad y validez como lo tendrían las técnicas de cuantificación, pero si es importante destacar que las coincidencias y diferencias en informantes oriundos y migrantes, con o sin experiencia laboral, puede ayudar a establecer un criterio de fiabilidad y validez de orden contextual.

Resultados

Las figuras 4 a 7 muestran las categorías de representación social exploradas en el presente estudio. Es posible advertir que el núcleo figurativo central, indicado por el apego al lugar y el sentido de comunidad inferido en la técnica Delphi, están delimitados a un oficio –carpintería– de continuo aprendizaje –especialización en tabla roca–, el cual se inicia con la interacción entre vecinos de la misma zona y se espera que continúe en alguna ciudad de Estados Unidos.

En el caso las representaciones periféricas, éstas aluden a las declaraciones de oriundos y migrantes con o sin experiencia laboral, las cuales reverberan situaciones específicas de aprendizaje relativas a un oficio y una especialidad, pero orientada por una expectativa superior que es la inserción laboral en EU.

Es así como, el núcleo figurativo de la representación social evidencia una comparación permanente entre el lugar de residencia con respecto a un lugar de oportunidad laboral mejor remunerada. El apego al lugar es un escenario de representación en el que los informantes reconocen un apego en cuanto al aprendizaje de un oficio, pero están ciertos de que la migración es la opción más viable para progresar.

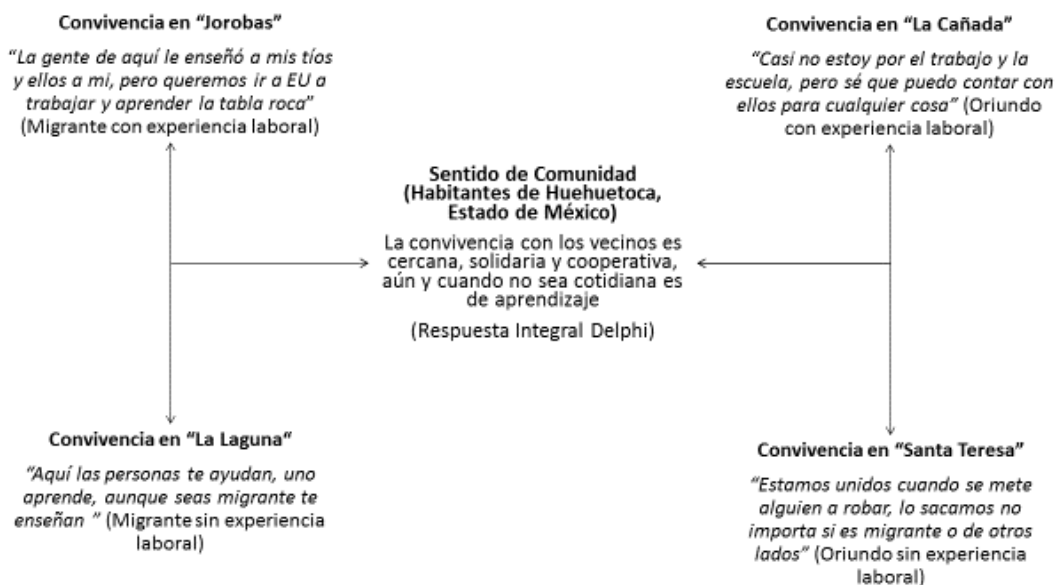


Fuente: Elaborada con las entrevistas a informantes clave

Figura 4. Representaciones sociales de apego al lugar

Otro núcleo figurativo o símbolo central de representación social es el sentido de comunidad, indicado por la evocación de la convivencia y contrastado con los estudios o el trabajo como factores que inhiben la permanencia en el lugar de origen, pero activan recuerdos de convivencia que resaltan la solidaridad, el apoyo y la cooperación ante situaciones de riesgo, incertidumbre o contingencia como es el caso de asaltos, búsqueda de empleo o aprendizaje de un oficio.

En ese sentido de oportunidades y capacidades, los informantes coinciden en que su lugar de origen los ha preparado para la migración, aún y cuando estudien una carrera, tienen en claro que el aprendizaje de un oficio les permite una vida decorosa en su localidad, pero el progreso depende de que tan especializados ante demandas laborales del país receptor.

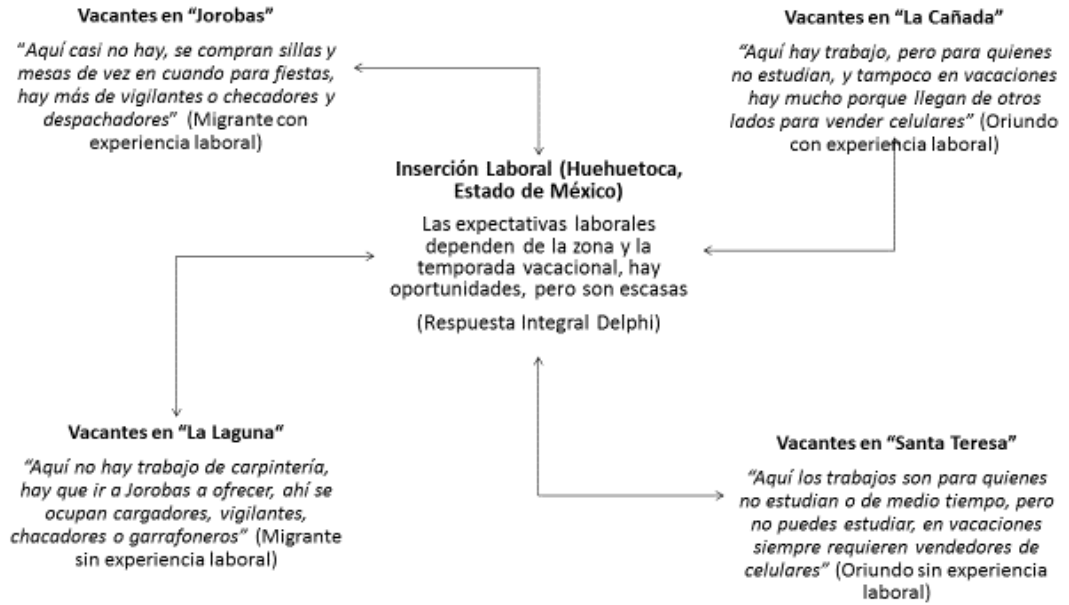


Fuente: Elaborada con las entrevistas a informantes clave

Figura 5. Representaciones sociales de sentido de comunidad

Ambas categorías, apego al lugar y sentido de comunidad, son patrimonio simbólico de los informantes ya que, reflejan el valor que para ellos tiene su lugar de origen, vecinos, conocidos y familiares, pero llama la atención su idea de migrar hacia EU y su representación de progreso en un oficio y una especialización del mismo.

Por consiguiente, al momento de cuestionarles sobre las expectativas de trabajo local, la estructura histórica o núcleo figurativo de la representación social parece desvanecerse al estar de acuerdo en que las oportunidades son escasas, independientemente de la zona aledaña o central del escenario de estudio (Huehuetoca, estado de México, conformado por Santa Teresa, Jorobas, La Cañada y La Laguna).

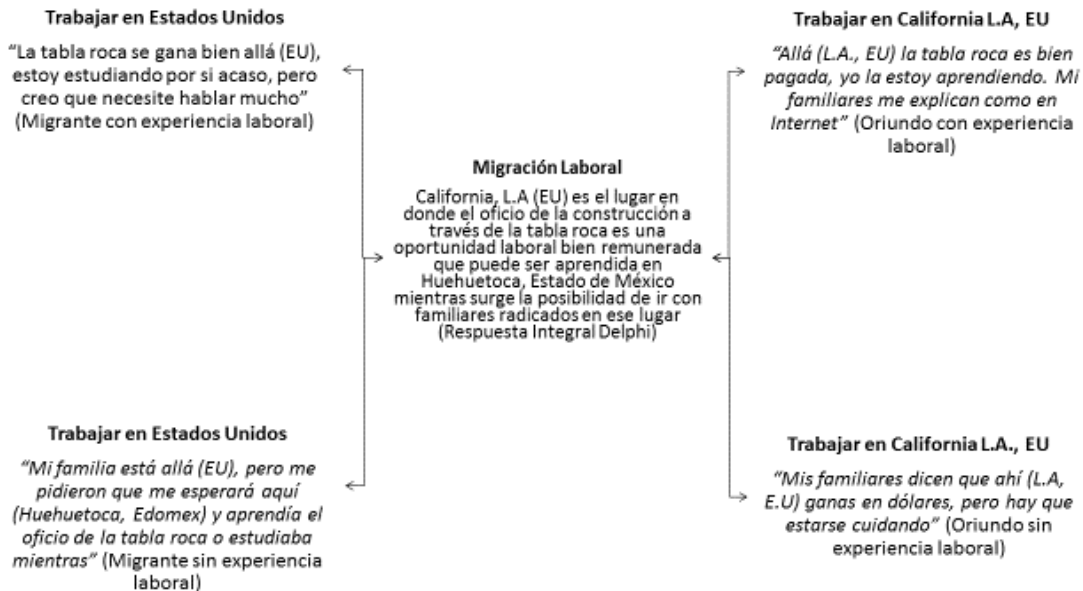


Fuente: Elaborada con las entrevistas a informantes clave

Figura 6. Representaciones sociales de expectativas laborales

Por último, las representaciones periféricas o la simbolización del presente y el futuro en cuanto a expectativas laborales se refieren, está centrado en un escenario de EU como

lugar de aprendizaje de la especialización de un oficio, así como de una labor mejor remunerada que la del lugar de origen.



Fuente: Elaborada con las entrevistas a informantes clave

Figura 7. Representaciones sociales de migración laboral

Es posible observar que el proceso de representación que va del núcleo simbólico e histórico –apego al lugar y sentido de comunidad– se subordina a la representación periférica de oportunidades de trabajo locales y migración para la inserción laboral mediante la especialización de un oficio. Es decir, los informantes reflejan un estigma social que es explicado por el proceso de simbolización central con respecto a la simbolización periférica, pero también un estigma laboral explicado por la diferenciación entre oportunidades laborales y remuneración entre el lugar de origen y el lugar al que se quiere llegar.

Tal estigma laboral, indicaría la violencia organizacional que se genera por las asimetrías entre las demandas exacerbadas del mercado –oficios, funciones y remuneraciones ajustados a la seguridad o la venta de telefonía– y los recursos cada vez más limitados de las organizaciones y las instituciones formadoras de talentos –aspiraciones de aprendizaje en torno a una especialización de un oficio–.

Se trata de un estigma social inherente al apego al lugar y el sentido de comunidad –los residentes como formadores de oficios y cuidadores del patrimonio– y un estigma laboral centrado en las oportunidades laborales y la migración –la aspiración de aprender una especialización en una organización de EU y una consecuente mejor remuneración–.

A partir de ambos estigmas, social y laboral, es posible inferir que la formación y la calidad del trabajo en EU son factores que indicarían las representaciones sociales de los informantes ya que, el aprendizaje de un oficio especializado supone una formación no escolarizada, pero continua por el contraste de aprendizajes del oficio entre quienes migraron primero a EU y quienes esperan trabajar en ese contexto, por consiguiente, también supone una calidad del trabajo no susceptible de aprenderse en el lugar de origen, pero si observable en EU.

Discusión

El aporte de la presente investigación al estado del conocimiento radica en la especificación, mediante la técnica Delphi, de las representaciones sociales de informantes con respecto al estigma social y laboral, principales efectos de las políticas económicas liberales de regionalismo y multilateralismo en México.

Sin embargo, los hallazgos sólo pueden ser considerados para los informantes ya que, es menester un estudio cuantitativo para observar los resultados en muestras representativas con instrumentos consistentes en contextos de crisis o bonanza económica.

En cuanto al estigma social y laboral es recomendable explorar las dimensiones subyacentes a la cuantificación de sus indicadores. En virtud de que se trata de dos constructos ampliamente estudiados por los estudios psicológicos sociales y organizacionales, la construcción de un instrumento permitirá evaluar los efectos de las políticas regionalistas y multilateralistas en materia de desarrollo humano, principalmente en cuanto a educación y empleo (García, Carreón y Hernández, 2017).

Incluso, la generalidad de la teoría de las representaciones sociales podría inhibir la medición de los indicadores del estigma social y laboral.

En su lugar, la teoría del capital humano, principalmente la teoría del capital intelectual, explicaría las expectativas sesgadas de aprender un oficio especializado y su relación con el ingreso económico, la calidad de vida y el bienestar subjetivo (García et al., 2013).

Además, si se profundiza en el estudio de las representaciones sociales de la estancia y el retorno de migrantes de EU hacia México, la teoría del capital humano y la teoría del capital intelectual permitirían explicar las diferencias entre emprendimiento e innovación social entre México con respecto a EU (García et al., 2016).

Empero, la interrelación entre los futuros migrantes con respecto a los migrantes ya asentados en EU y los oriundos de ese país, supone un exacerbado estigma social y laboral hacia las organizaciones mexicanas, la formación de talentos y la calidad de sus procesos y productos como subordinados a las de sus contrapartes en EU (Roqueñil y Umbral, 2013).

Por consiguiente, la medición de las dos dimensiones, formativa y calidad laboral permitirá discernir entre las representaciones sociales de migrantes, futuros migrantes y ex migrantes de Huehuetoca, Estado de México. Tal diagnóstico anticiparía escenarios de emprendimiento e innovación social, sinergias entre oriundos y migrantes, así como los conflictos emergentes e inherentes a una crisis económica, desastre natural o inseguridad pública.

Referencia

- Bautista, M. (2013). *La participación, una mirada teórica de la estructuración*. En M. Bautista, Carreón, J. y Hernández, J. (coord.). La complejidad de la participación: política, ciudadana, comunitaria, social y autónoma. (pp. 19-32) México: UAEMEX
- Carreón, J. (2013). *Discursos en torno a la migración laboral, el retorno y la reinserción social a partir de la identidad grupal en Xilitla, micro-región de la huasteca potosina (México)*. En L. Cano (coord.). Pobreza y desigualdad social. Retos para la reconfiguración de la política social. (pp. 153-174). México: UNAM-ENTS
- Carreón J. (2016). *Desarrollo humano: Gobernanza y emprendimiento social*. México: UNAM-ENTS

- Carreón, J. (2015). *Calidad de vida en estudiantes de una universidad pública del Estado de México*. En L. Cano (coord.). *Política social y sociedad civil: restos para alcanzar la equidad y la justicia social*. (pp. 263-286). México: UNAM-ENTS
- Carreón, J., De la Cruz, P. I. y De los Santos, M. (2015). La administración de temores sociales. Contrastes de un modelo de percepción de la inseguridad en México. *Ehquidad*, 4, 31-60
- Carreón, J., Hernández, J. y García, C. (2015). Identidad migratoria en el establecimiento de agenda. *Diálogos de Derecho y política*, 16 (7), 69-87
- Carreón, J., Hernández, J. y Quintero, M. L. (2015). *Especificación de un modelo de desarrollo local*. En D. D. Del Callejo, Canal, M. E. y Hernández, G. (coord.). *orientaciones metodológicas para el desarrollo*. (pp. 149-168). México: Universidad Veracruzana
- García, C., Carreón, J. y Hernández, J. (2017). Límites de los modelos de salud ocupacional. Estudio de la adhesión al tratamiento del asma en trabajadores migrantes adultos mayores del Estado de México. *Visión Gerencial*, 16, 103-118
- García, C., Carreón, J., Hernández, J. y Bustos, J. M. (2016). *Gobernanza del riesgo desde la percepción de amenazas y el sentido de comunidad*. En S. Vázquez, Cid, B. G. y Montemayor, E. (coord.). *Riesgos y trabajo social*. (pp. 71-94). México: Porrúa-UAT.
- García, C., Carreón, J., Hernández, J. y Salinas. (2016). *Gobernanza de los actores y redes de innovación tecnológica*. En M. L. Quintero, Sales, J. y Velázquez, E. B: (coord.). *Innovación y tecnología. Retos para su aplicación práctica en las empresas*. (pp. 79-94). México: Porrúa-UAEMEX UAP Nezahualcóyotl
- García, C., Carreón, J., Hernández, J., Carbajal, C., Quintero, M. L., Sandoval, F. R. y Valdés, O. (2016). Incidencia de las políticas de micro-financiamiento sobre la percepción de emprendimiento caficutor e implicaciones para el Trabajo Social. *Equidad*, 6, 11-36
- García, C., Carreón, J., Hernández, J., Limón, G. A., Morales, M. I. y Bustos, J. M. (2013). Determinantes perceptuales de la intención de uso de Internet para el desarrollo del capital humano. *Forum Empresarial*, 18 (1), 95-119
- García, C., Carreón, J., Sánchez, A., Sandoval, F. R. y Morales, M. L. (2016). Confiabilidad y validez de un instrumento que mide el liderazgo y la gestión educativa. *Ehquidad*, 5, 109-130
- Roqueñil, M. C. y Umbral, M. E. (2013). *La diversidad de la participación: ciudadana, política, social, comunitaria y autónoma*. En M. Bautista, Carreón, J. y Hernández, J. (coord.). *La complejidad de la participación: política, ciudadana, comunitaria, social y autónoma*. (pp. 33-60) México: UAEMEX .