

## Factores personales y ambientales que afectan a la satisfacción académica de los estudiantes universitarios

Personal and environmental factors that affect the academic satisfaction of university students.

**Investigadores:** Carmen María Salvador Ferrer, María Daniela Jurado Pérez y Ascensión Gumersinda Rodríguez Fernández  
Universidad de Almería, España

CDID “Centro de Documentación, Investigación y Difusión de Psicología Científica”

Recibido: 10/Noviembre/2023

Aceptado: 15/05/2024

---

### Resumen

**Introducción:** Debido al relevante papel que tiene la satisfacción académica es importante conocer la multicausalidad de factores determinantes, para disponer de información útil destinada a la orientación de las intervenciones de optimización y mejora de la satisfacción académica en el ámbito universitario. **Objetivo:** Proponer un modelo conceptual multidimensional en el que se exploren las relaciones de factores (sociales - apoyo social- e individuales -expectativas académicas y voluntad hacia el trabajo-) que afectan a la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. **Método:** Se aplicó un diseño no experimental, transversal de tipo correlación causal, compuesto por una muestra no probabilística. El tamaño total de estudiantes universitarios fue de 205 pertenecientes a diferentes grados en la Universidad de Almería. El cuestionario está compuesto por diferentes escalas (AMSS, CIA-A, CVT y SPS). **Resultados:** Los resultados indican que la satisfacción académica se encuentra determinada por el apoyo social, las expectativas académicas y la voluntad hacia el trabajo. Además, los datos indican que las expectativas son una variable mediadora de la relación entre el apoyo social y la satisfacción académica. En el caso de la voluntad hacia el trabajo se descubre que la relación mediada entre el apoyo social y la satisfacción académica no es estadísticamente significativa. **Conclusiones:** La promoción y mejora de las expectativas académicas es un elemento importante para los estudiantes universitarios.

*Palabras clave:* satisfacción académica, expectativas académicas, voluntad hacia el trabajo, apoyo social, estudiantes universitarios.

<sup>1</sup>Correspondencia remitir a: [jcardenas@ups.edu.ec](mailto:jcardenas@ups.edu.ec) o [fpesantez@ups.edu.ec](mailto:fpesantez@ups.edu.ec) o [atorrest@ups.edu.ec](mailto:atorrest@ups.edu.ec) o [svintimilla@ups.edu.ec](mailto:svintimilla@ups.edu.ec)

<sup>2</sup>Correspondencia remitir a: [revistacientificaureka@gmail.com](mailto:revistacientificaureka@gmail.com) o [normacopparipy@gmail.com](mailto:normacopparipy@gmail.com) “Centro de Documentación, Investigación y Difusión de Psicología Científica”, de Asunción

## Abstract

**Introduction:** Due to the relevant role that academic satisfaction has, it is important to know the multicausality of determining factors, to have useful information for guiding interventions to optimise and improve academic satisfaction in the university environment. **Objective:** To propose a multidimensional conceptual model in which the relationships of factors are explored (social -social support- and individual -academic expectations and willingness to work-) that affect the academic satisfaction of university students. **Method:** A nonexperimental, transversal, causal correlation design was applied, composed of a nonprobabilistic sample. The total number of university students was 205 belonging to different degrees at the University of Almería. The questionnaire is made up of different scales (AMSS, CIA-A, CVT, and SPS). **Results:** The results indicate that academic satisfaction is determined by social support, academic expectations, and willingness to work. Furthermore, the data indicate that expectations are a mediating variable of the relationship between social support and academic satisfaction. In the case of willingness to work, it is discovered that the mediated relationship between social support and academic satisfaction is not statistically significant. **Conclusions:** Promotion and improvement of academic expectations is an important element for university students.

*Key words:* academic satisfaction, academic expectations, will work, social support, university students.

Los planteamientos pedagógicos deben capacitar a los estudiantes con herramientas adecuadas para adaptarse a los cambios sociales (Manzano & Valero, 2019). Dichos cambios pueden afectar a diversos factores educativos (ambiente escolar, apoyo social, expectativas, etc.), lo que, a su vez, puede redundar en la satisfacción académica. En relación con ésta, tal como indica la investigación existente, se considera que la satisfacción académica es un fenómeno multicausal, el cual se encuentra determinado por factores sociales -familia, etc.- y, también, individuales -por ejemplo, las creencias- (Mitchell & Krumboltz, 1996; Walsh & Savickas, 2005). Atendiendo a la diversidad de elementos que condicionan la satisfacción académica, y sustentando los planteamientos en la *Teoría Social Cognitiva de Bandura*, se plantea el presente trabajo.

Según establece Bandura (1993), las personas son agentes activos, es decir, actúan sobre el ambiente, al tiempo que éste también repercute en las personas en función de la forma que tienen de percibirlo, por lo que existen procesos cognitivos y personales que son determinantes en el comportamiento humano. De igual forma, esto lleva a destacar que los factores individuales y factores sociales influyen sobre el factor comportamental. Siguiendo con esta lógica, y aplicándolo al presente trabajo, los factores individuales son las expectativas académicas y la voluntad hacia el trabajo. En lo que respecta a los factores sociales, se trabajará con el apoyo social. Finalmente, el factor comportamental sobre el que las variables previamente citadas son determinantes será la satisfacción académica (ver modelo teórico de trabajo, ver figura 1). En definitiva, se plantea un marco de trabajo donde el comportamiento depende tanto del ambiente como de factores personales.

En lo que respecta a la *satisfacción académica*, se podría decir que se trata de un aspecto básico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Aún más, según apuntan Soto y Deemer (2018), en el caso de los estudiantes universitarios la satisfacción académica resulta una variable fundamental. En general, las investigaciones indican que los estudiantes que se encuentran satisfechos rinden más y mejor, al tiempo que permiten que afronten más retos y obstáculos (Zhao et al., 2022). En un intento de ofrecer un avance en esta línea, se intenta averiguar cuáles son los factores que afectan o condicionan la satisfacción de los estudiantes. Para ello, y siguiendo con los planteamientos de la teoría social cognitivo, se analiza, en primer lugar, en los **factores personales**, en concreto, las expectativas académicas y la voluntad hacia el trabajo.

En lo concerniente a las *expectativas académicas*, existen investigaciones que señalan la importancia de las expectativas de los estudiantes en relación con la satisfacción (Hernández & Alcaráz, 2018; Ottosen, Goll & Sørli, 2017; Manzano et al., 2021). Según muestran Manzano et al. (2021), en un estudio llevado a cabo con estudiantes de secundaria, el alumnado que presenta unas mayores expectativas, entre otros aspectos, se muestra más satisfecho.

Tal como apuntan Castrillón-Gómez et al. (2020), Kuśnierz et al. (2020) y Hernández-Jáquez y Montes-Ramos (2020), en estudios realizados con estudiantes de secundaria, el alumnado que presentó peores expectativas terminaba abandonando sus estudios. En la misma línea, García y Carrizales (2021) abordaron la relación entre las expectativas académicas y la satisfacción de los estudiantes en una muestra de estudiantes universitarios. En este estudio se destaca la necesidad de analizar de manera holística la situación de los estudiantes universitarios, además plantea la necesidad de trabajar determinados hábitos para lograr mejorar las expectativas académicas y satisfacción de los estudiantes universitarios. En este trabajo, también, se refleja la relación que parece existir entre las expectativas y la satisfacción académica. En resumidas cuentas, dada la importancia que tiene la satisfacción académica y tal como apuntan García y Carrizales (2021), es preciso impulsar más investigaciones centradas en el análisis de la satisfacción académica de los estudiantes universitarios.

En lo que respecta la *voluntad hacia el trabajo*, Zhao et al. (2022) apuntan que resulta vital estudiar la relación existente entre esta variable y la satisfacción académica en estudiantes universitarios. Zhao et al. (2022) realizaron una investigación longitudinal en la que analizaron y demostraron la relación estadísticamente significativa y positiva entre la voluntad hacia el trabajo y la satisfacción académica. En concreto, los resultados obtuvieron una estrecha y significativa vinculación entre ambos conceptos.

Así mismo, estos autores destacan la necesidad de profundizar en el análisis de esta relación (Kim et al., 2020), ya que existen escasas investigaciones sobre este tema y, además, la mayor parte de estudios presentan un carácter transversal. En línea con lo expuesto previamente, Duffy y cols., (2012, 2016) impulsaron investigaciones para conocer en qué medida la voluntad hacia el trabajo se relaciona con el bienestar y la satisfacción. Otro trabajo que convendría destacar es el llevado a cabo por Allan et al. (2020), quienes impulsaron un estudio longitudinal en el que se demostró que la voluntad hacia el trabajo es una variable antecedente de la satisfacción académica.

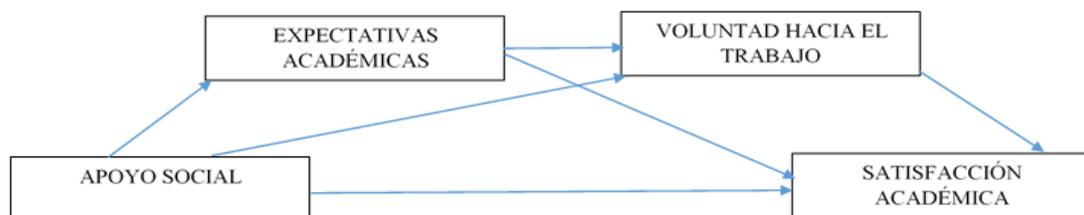
Como conclusión, las expectativas académicas y la voluntad hacia el trabajo son factores relevantes que influyen en la satisfacción de los estudiantes.

En segundo lugar, entre los **factores sociales**, más específicamente, el *apoyo social*, se pone de manifiesto que se trata de un factor contextual que influye sobre el factor comportamental. En concreto, se pretende conocer la relación que existe entre el apoyo social y la satisfacción académica. La investigación desarrollada por Poots y Cassidy (2020), pone de manifiesto la estrecha relación que existe entre el apoyo social y las creencias de las personas. En un estudio similar, Glozah (2013) descubrió que los estudiantes que tenían un mayor apoyo social eran los que mostraban mejor estado de bienestar. En general las investigaciones muestran que las personas que cuentan con apoyo social presentan una mayor voluntad hacia la carrera, se encuentran más satisfechos, manifiestan un mayor interés en tener un comportamiento de preparación, etc. (Song & Hong, 2010; Lee & Song, 2004; Kim & cols., 2018). Tal como indican Kim et al. (2018), en un estudio realizado en Korea, el apoyo social es fundamental en la voluntad hacia el trabajo y, también, en la motivación.

Por ende, el apoyo social puede tener un impacto significativo en la satisfacción de los estudiantes lo que contribuirá positivamente en afrontar los desafíos académicos. En este sentido, promover un ambiente educativo en el que se fomente el apoyo social puede ser determinante en el éxito académico.

### Figura 1

*Modelo teórico de la influencia de factores sociales y personales sobre la satisfacción académica.*



Fuente: Elaboración propia

Resumiendo, tal como se ha mostrado en los planteamientos teóricos previamente expuestos, resulta fundamental estudiar la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. Además, parece que ésta se encuentra determinada por factores personales (expectativas académicas y voluntad hacia el trabajo) y por factores contextuales (apoyo social), que serán objeto de análisis en la presente investigación. En lo que concierne al estudio, se podría decir que se trata de una investigación con cierta relevancia social, ya que ayuda a aclarar los elementos que afectan a la satisfacción estudiantil para evitar el abandono académico. Además, a nivel teórico, convendría señalar que la información obtenida en el presente trabajo podría servir para apoyar la teoría existente sobre esta temática. En este sentido, con este estudio se dispondrá de información relevante que permitirá optimizar y mejorar la satisfacción académica de los estudiantes universitarios.

## **Objetivo general**

*Proponer un modelo conceptual multidimensional en el que se exploren las relaciones de factores (sociales e individuales) que afectan a la satisfacción académica de los estudiantes universitarios*

## **Método**

### **Diseño**

Se aplicó un diseño no experimental, transversal de tipo correlación causal, compuesto por una muestra no probabilística.

### **Participantes**

El tamaño muestral total de participantes fue de 205 estudiantes universitarios de diferentes grados en la Universidad de Almería. Un 84% son mujeres, frente a un 16% de hombres.

En lo que respecta a la edad, un 97% muestra una edad comprendida entre los 18 y 28 años. Un 45% son estudiantes del grado en Trabajo social, seguido de un 44% pertenecientes al grado de Psicología y el 7% son estudiantes del grado en Turismo, mientras que el 4% restante son estudiantes de otros grados. Un 52% son estudiantes de tercer curso, seguido de un 22% de primero, 15% de segundo y 10% de cuarto.

### **Instrumentos**

Se aplicó una herramienta compuesta por diferentes dimensiones, en las que, para cada una, se usó un cuestionario, en concreto, las siguientes:

*Dimensión de satisfacción académica.* Se aplicó el cuestionario Academic Major Satisfaction Scale (AMSS), de Nauta (2007), con un total de 6 preguntas con formato de respuesta tipo Likert de 5 alternativas, siendo 1=Totalmente en desacuerdo y 5=Totalmente de acuerdo. El coeficiente de fiabilidad, prueba alfa de Cronbach, es de .810.

*Dimensión de expectativas académicas.* Se usó la escala de Implicación Académica de Soares et al. (2006), específicamente, la forma A (CIA-A), traducida por Pérez et al. (2015), que evalúa expectativas. Se compone de un total de 35 preguntas con formato de respuesta tipo Likert que oscilan desde 1=nunca hasta 5=siempre o casi siempre. El coeficiente de fiabilidad, prueba alfa de Cronbach, es de .931.

*Dimensión de voluntad hacia el trabajo.* Se implementó el cuestionario CVT, de Andrés et al. (2013), compuesto por un total de 16 preguntas con formato de respuesta tipo Likert de 7 alternativas, siendo 1=Nunca y 7=Siempre. El coeficiente de fiabilidad, prueba alfa de Cronbach, es de .564.

*Dimensión de apoyo social.* Se aplicó el cuestionario SPS que consta de 24 preguntas con formato de respuesta tipo Likert de 6 alternativas, evalúa las dimensiones de Weiss (1974), adaptado de Martínez-López et al. (2013), siendo 1 Totalmente en desacuerdo y 6 totalmente de acuerdo. El coeficiente de fiabilidad, prueba alfa de Cronbach, es de .690.

## **Procedimiento**

Se realizó la aplicación del cuestionario en el curso académico 2022-2023 mediante la implementación de un formulario de google que se aplicó entre los estudiantes pertenecientes a diferentes grados en la Universidad de Almería. Durante el levantamiento de datos se aseguró la confidencialidad y el anonimato. La aplicación se llevó a cabo en horas lectivas, previo aviso a los estudiantes por la plataforma educativa (blackboard). La participación fue voluntaria y en todo momento las profesoras se encontraban en el aula para resolver las posibles dudas que existieran al respecto.

## **Análisis**

El archivo de datos obtenidos, a través del formulario de google, se codifica en el programa de análisis estadístico IBM SPSS 28, después de depurar la matriz de datos y de recodificar las variables cuyos valores se encontraban invertidos, se procede con el cálculo de los análisis descriptivos, los análisis de correlación de Pearson y las pruebas alfas de Cronbach en cada escala.

Por otra parte, los análisis de mediación se realizaron con el paquete PROCESS (Hayes, 2013), realizamos un análisis de 10000 bootstrapping, con un intervalo de confianza del 95%. Para ello, se usó un modelo de mediación de secuencia causal, MODELO 6, donde se empleó como *variable dependiente (factores comportamentales)* la Satisfacción académica, la *variable independiente (factores ambientales)* el Apoyo social y como *variables mediadoras (factores personales)* las Expectativas académicas (M1) y la Voluntad hacia el trabajo (M2).

## **Resultados**

A continuación, y atendiendo al tipo de análisis estadístico realizado, se exponen los datos organizados en tres partes. En primer lugar, los resultados correspondientes al análisis descriptivo de las variables objeto de estudio. En segundo lugar, los hallazgos correspondientes al análisis de correlación de Pearson de las distintas variables. En tercer lugar, los datos obtenidos en el análisis de mediación causal-secuencial.

Tal como muestran los análisis descriptivos de las variables estudiadas, en general todas las dimensiones ofrecen puntuaciones elevadas, es decir, superiores al punto medio de la escala, siendo ligeramente superior la puntuación obtenida en la satisfacción académica (media de 4.46 y desviación típica de .540). En el extremo opuesto encontramos la puntuación más baja correspondiente a las expectativas (media de 2.9 y desviación típica de .65).

**Tabla 1***Análisis estadísticos descriptivos de las variables*

	Media	Desv. estándar
Expectativas académicas	2.90	.65
Apoyo social	4.36	.38
Voluntad hacia trabajo	4.44	.54
Satisfacción académica	4.46	.54

En términos generales, tal como muestran los datos correspondientes al análisis de correlación de Pearson de las variables centrales en el presente estudio, se observa que todas las variables establecen correlaciones positivas y estadísticamente significativas.

**Tabla 2***Análisis de correlación de Pearson de las variables*

	EA	AS	VT	SA
Expectativas académicas (EA)	1			
Apoyo social (AS)	.399**	1		
Voluntad hacia trabajo (VT)	.309**	.422**	1	
Satisfacción académica (SA)	.259**	.280**	.149*	1

\*\* . La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel .05 (bilateral).

La mayor relación se obtiene en el par Voluntad hacia el trabajo vs Satisfacción académica ( $r=.422$ ,  $p=.01$ ), seguido de Expectativas académicas vs. Apoyo social ( $r=.399$ ,  $p=.01$ ). En el extremo opuesto, se encuentra la relación Satisfacción académica vs. Voluntad hacia el trabajo ( $r=.149$ ,  $p=.05$ ).

Se realizó un análisis de mediación de múltiples pasos de la relación entre el apoyo social y la satisfacción académica con las expectativas académicas como Mediador 1 y la voluntad hacia el trabajo como Mediador 2 (ver Figura 1).

La tabla 3 muestra los resultados de los modelos probados en este análisis de mediación. Según el Modelo 1, *apoyo social resulta un predictor estadísticamente significativo de las expectativas académicas* (Mediador 1). El segundo modelo muestra que tanto el *apoyo social como las expectativas académicas* fueron predictores significativos del Mediador 2 (*voluntad hacia el trabajo*). Según el tercer modelo, el efecto total del *apoyo emocional en la satisfacción académica fue significativa* ( $TE = .394, SE = .09, p < .000$ ).

**Tabla 3**

*Análisis de regresión del Apoyo social en la Satisfacción a través de los mediadores Expectativas académicas y Voluntad hacia el trabajo*

	Coefficiente	SE	p
<b>Modelo 1 (expectativas académicas)</b>			
X (apoyo social)	.67	.10	<.000
Constante	-.04	.47	.021
R <sup>2</sup> = .159			
F = 38.49 P = .000			
<b>Modelo 2 (voluntad hacia el trabajo)</b>			
X (apoyo social)	.506	.09	<.000
M1 (expectativas académicas)	.14	.057	<.01
Constante	1.82	.39	<.000
R <sup>2</sup> = .201			
F = 25.45 P = .000			
<b>Modelo 3 (satisfacción académica) Efecto total</b>			
X (apoyo social)	.394	.09	<.000
Constante	2.74	.41	<.000
R <sup>2</sup> = .07			
F = 17.26 P = .000			
<b>Modelo 4 (satisfacción académica)</b>			
X (apoyo social)	.29	.109	<.008
M1 (expectativas académicas)	.145	.061	<.01
M2 (voluntad hacia el trabajo)	.007	.07	.9154
Constante	2.73	.43	<.000
R <sup>2</sup> = .104			
F = 7.80 P = .000			

Por último, el cuarto modelo muestra que las variables *apoyo social* y *expectativas académicas* fueron predictores *significativas* de la *satisfacción académica* y que, en cambio, la *variable voluntad hacia el trabajo* no resultó estadísticamente significativa.

La Tabla 4 presenta los efectos indirectos generales y específicos (IE). Los resultados mostraron solo un efecto indirecto con relaciones estadísticamente significativas (IE1: TE = .98, SE = .04, IC del 95%), correspondiente a la relación apoyo social, expectativas académicas y satisfacción académica.

**Tabla 4**

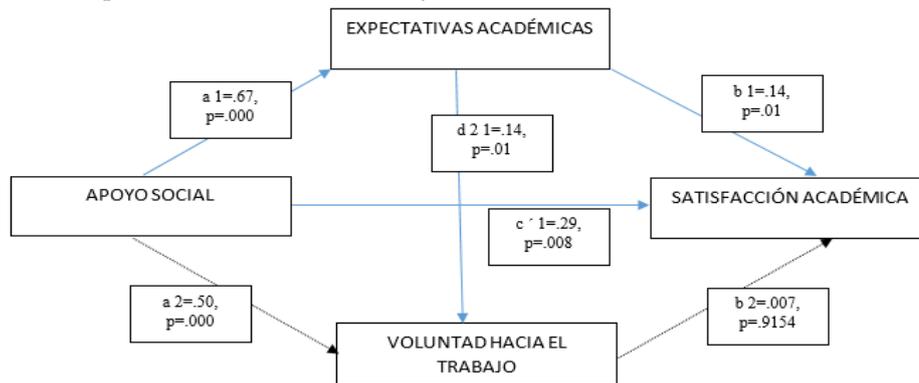
*Efectos indirectos de la mediación múltiple del efecto del apoyo social en la satisfacción académica a través de los diferentes mediadores*

		Bootstrapping BC 95% CI		
	Effect	BootSE	BootLLCI	BootULCI
IE1: X=>M1=>Y	.0982	.0423	.0203	.1881
IE2: X=>M2=>Y	.0040	.0378	-.0670	.0834
IE3: X=>M1=>M2=>Y	.0007	.0076	-.0169	.0157

En términos conceptuales estos hallazgos se muestran en la figura 2.

**Figura 2**

*Modelo conceptual de las variables objeto de estudio*



Nota. **Efect.Indi 1 (Expectativas académicas):** IE1: X=>M1=>Y . Efecto=.0982, CI:.0203,.1881.**Efect. Indi 2 (Voluntad hacia el trabajo):** X=>M2=>Y. Efecto=.0040, CI:-.0670, .0834.**Efect Indi 3 (Expectativas académicas y Voluntad hacia el trabajo).** X=>M1=>M2=>Y Efecto=.0007, CI:-.0169, .0157

Fuente: Elaboración propia.

Tal como se aprecia en la misma, las expectativas académicas son una variable mediadora de la relación entre el apoyo social y la satisfacción académica, no sucediendo lo mismo cuando la variable mediadora es la voluntad hacia el trabajo. En este caso, se descubre que para pronosticar la relación entre el apoyo social y la satisfacción académica convendría atender las expectativas de los estudiantes universitarios.

## **Conclusiones**

En términos generales, la gran aportación del presente artículo es que ofrece un modelo de relaciones causa-efecto entre las variables personales (expectativas académicas y voluntad hacia el trabajo) y sociales (apoyo social) que afectan a la satisfacción académica en el ámbito universitario.

De manera más específica, se ofrece información relacionada con los análisis previamente mostrados en este trabajo, donde se refleja, primero que los estudiantes tienen la satisfacción académica alta, sin embargo, sus expectativas académicas parecen ser bajas. En lo que respecta al análisis de correlación, todas las variables desprenden relaciones estadísticamente significativas. En resumidas cuentas, en este sentido tal como indican los análisis descriptivos, estos resultados muestran que los estudiantes podrían tener las expectativas académicas bajas y que, por tanto, convendría trabajar en las mismas. Esto resulta especialmente relevante si se tiene en cuenta la literatura previa, según la cual determinados autores (Rodríguez et al., 2017) indicaban que las expectativas académicas son fundamentales para reducir el abandono.

Por otro lado, en el modelo teórico propuesto se observa.

Primero, el apoyo social y las expectativas tienen una relación estadísticamente significativa. Los estudiantes que tienen apoyo social presentan mejores expectativas académicas. Datos similares se obtienen en el trabajo realizado por Hernández et al. (2019). En concreto, estos autores demostraron que el apoyo social es un elemento que influye en las expectativas académicas de los estudiantes universitarios de primer curso.

Segundo, se obtiene una unión estadísticamente significativa y positiva entre el apoyo social y la voluntad hacia el trabajo. En este sentido, los resultados parecen apuntar a que en la medida en que se dispone de mayor apoyo social, se encontrará más probabilidad de mostrar un mayor interés por la voluntad hacia el trabajo. Estos datos encuentran su sustento teórico en la postura ofrecida por Glozah (2013), según el cual existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Tercero, se obtiene una relación estadísticamente significativa y positiva entre el apoyo social y la satisfacción académica. Estos hallazgos podrían respaldarse con las investigaciones previas (Song & Hong, 2010; Lee & Song, 2004; Kim et al., 2018), según las cuales los estudiantes que cuentan con mayor apoyo social manifiestan mejor satisfacción académica. En sentido inverso, estos datos muestran que los estudiantes que tienen menos apoyo social podrían tener menos posibilidades de estar contentos con los estudios y, por consiguiente, más probabilidad de abandonarlos. Cuarto, se aprecia una relación estadísticamente significativa y positiva entre las expectativas académicas y la voluntad hacia el trabajo, y entre la voluntad hacia el trabajo y la satisfacción académica (Allan et al., 2020; Zhao et al., 2022). Estos resultados parecen indicar que trabajando las expectativas académicas podría provocar cambios en la voluntad hacia el trabajo. Además, si se consigue mejorar la voluntad de los estudiantes, se podría mejorar su satisfacción académica.

Por otro lado, existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre las expectativas y la satisfacción hacia el trabajo (Hernández & Alcaráz, 2018; Ottosen et al., 2017; Manzano et al., 2021). A este respecto, se destaca que la mayoría de los trabajos que existen se realizan en enseñanza secundaria, siendo escasos los estudios que se promueven a nivel universitario (García & Carrizales, 2021). Por consiguiente, se podría señalar que esta investigación supone un avance, en relación con la temática que se está abordando. Estos resultados confirman los hallazgos obtenidos en las investigaciones previas, según las cuales existía una relación entre las expectativas y la satisfacción académica.

En la relación mediada entre las variables objeto de estudio, se aprecia, primero, que la voluntad académica no es una variable mediadora estadísticamente significativa en la relación apoyo social y satisfacción académica. Segundo, las expectativas académicas sí resultan mediadoras de dicha relación, es decir, las expectativas académicas influyen de manera positiva y estadísticamente significativa en la relación entre apoyo social y satisfacción académica. Esto podría indicar que mejorando las expectativas académicas se favorece la relación entre apoyo social y satisfacción académica. Parece, pues, que la pieza central para conseguir estudiantes más satisfechos y, por consiguiente, que la probabilidad de abandono se reduzca, parece residir en las expectativas académicas. Esto, de manera indirecta, podría ser interpretado como que la clave para que los estudiantes se encuentren satisfechos podría ser, en cierta medida, responsabilidad de los docentes. Estos datos encuentran su respaldo en el trabajo de Rodríguez y cols. (2017), quienes señalaban que es muy necesario trabajar las expectativas de los estudiantes, en términos de satisfacción y necesidades, “para establecer indicadores objetivos y subjetivos de su adaptación y así tomar decisiones más eficientes” (p. 174). En este sentido, según apuntan estos autores, disponemos de información relevante para “poder intervenir y/o prevenir el posible riesgo de abandono” (Rodríguez et al., 2017, p.174).

*Limitaciones.* La muestra no probabilística por conveniencia dificulta la posibilidad de realizar generalizaciones de los datos en una población con un tamaño mayor. Otra limitación que convendría destacar está relacionada con el perfil del estudio, es decir, se trata de un estudio transversal. A este respecto se destaca la necesidad de impulsar más investigaciones sobre la relación establecida entre estas variables en el ámbito universitario, pero con un perfil longitudinal.

Otro dato que quizás convendría ser considerado es el número de participantes, el cual es, principalmente, femenino. Quizás los resultados podrían estar determinados por el perfil muestral. Así, pues, con el propósito de conocer si esta variable (género) es determinante en los resultados, animamos a impulsar investigaciones donde el tamaño muestral sea más equitativo en cuanto a género o/y trabajos en los que se hagan análisis atendiendo a las diferencias de género.

*Implicaciones prácticas.* Esta investigación puede contribuir en las intervenciones, ayudando a los docentes a enfocar sus materias para tratar de integrar perspectivas más positivas donde las expectativas de los estudiantes desarrollen un papel primordial. Por consiguiente, trabajar las expectativas de los estudiantes puede conducir directamente a una mayor satisfacción académica, ya que cuando los estudiantes creen que están progresando en el logro de sus metas y, además, creen que pueden alcanzar sus metas hace que sea más probable que se sientan satisfechos con su experiencia.

De igual forma, con este trabajo se dispone de información precisa sobre qué elementos hay que trabajar dentro de las aulas para lograr que los estudiantes se encuentren satisfechos, lo cual reducirá de manera significativa las probabilidades de abandono. En este sentido, de manera pragmática, los docentes pueden trabajar las expectativas académicas de los estudiantes mediante la creación de un ambiente de aprendizaje positivo, proporcionando retroalimentación constructiva, ofreciendo oportunidades de éxito, marcando expectativas claras y realistas, modelando expectativas positivas y ofreciendo un ambiente de apoyo.

Resumiendo, la propuesta de modelo elaborada no sólo es útil para los docentes, quienes disponen de información sobre cómo mejorar sus prácticas de enseñanza, sino que también podría resultar de interés para la sociedad en general.

## Referencias

- Andrés, A., Abal, F. J. P., Lozzia, G. S., Gómez-Benito, J., Aguerri, M. E., Galibert, M. S., & Attorresi, H. F. (2013). Adaptación del Cuestionario Voluntad de Trabajo a una muestra de universitarios españoles. *Anales De Psicología*, 29(1). DOI:10.6018/analesps.29.1.124531.
- Bandura, A. (1993). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. *Educational Psychologist*, 28(2), 117-148. DOI:10.1207/s15326985ep2802\_3.

- Castrillón-Gómez, O. D., Sarache, W., & Ruiz-Herrera, S. (2020). Predicción de las principales variables que conllevan al abandono estudiantil por medio de técnicas de minería de datos. *Formación Universitaria*, 13(6), 217–228. DOI:10.4067/s0718-50062020000600217.
- Duffy, R. D., Diemer, M. A., Perry, J. C., Laurenzi, C., & Torrey, C. L. (2012). The construction and initial validation of the Work Volition Scale. *Journal of Vocational Behavior*, 80, 400–411. DOI: 10.1016/j.jvb.2011.04.002.
- Duffy, R. D., Douglass, R. P., Autin, K. L., & Allan, B. A. (2016). Examining predictors of work volition among undergraduate students. *Journal of Career Assessment*, 24, 441–459. DOI:10.1177/1069072715599377.
- García-García<sup>1</sup>, J.A., & Carrizales-Berlanga, D. (2021). Calidad de vida relacionada con la salud, Expectativas y Satisfacción Académica de jóvenes universitarios. *Interacciones*, 7, e241. DOI:10.24016/2021.v7.241.
- Glozah, F. N. (2013). Effects of academic stress and perceived social support on the psychological wellbeing of adolescents in Ghana. *Open Journal of Medical Psychology*, 2(4), 143–150. DOI:10.4236/ojmp.2013.24022.
- Hayes, Andrew F. (2013). *Introduction to Mediation, Moderation, and Conditional Process Analysis: A Regression-Based Approach*. New York, NY: The Guilford Press.
- Hernández, Y., Pérez, L., Diniz, A., Conde, A., Iglesias-Sarmiento, V., & Alfonso, S. (2019). *XV congreso internacional gallego-portugués de psicopedagogía* 4, 5 y 6 de septiembre, A Coruña, España ACTAS Asociación Científica Internacional de Psicopedagogía (ACIP) Universidade da Coruña, Universidade do Minho.
- Hernández-Jáquez, L.F., & Montes-Ramos, F.V. (2020). Predictive model of high school students' dropout risk in Mexico. *Ciencia UAT*, 15, 75–85
- Hernández-Prados, M.Á., & Alcaraz-Rodríguez, M. (2018). Determining factors of early school leaving. *Revista de Investigación en Educación*, 16, 182–195.
- Kim, H., Kim, H., & Lee, K. (2018). Social Support and Occupational Engagement Among Korean Undergraduates: The Moderating and Mediating Effect of Work Volition. *Journal of Career Development*, 45(3), 285-298. DOI: 10.1177/0894845316682319.

- Kim, J., Shin, Y., Tsukayama, E., & Park, D. (2020). Stress mindset predicts job turnover among preschool teachers. *Journal of School Psychology, 78*, 13–22. DOI:10.1016/j.jsp.2019.11.002.
- Kuśnierz, C., Rogowska, A. M., & Павлова, Ю. (2020). Examining gender differences, personality traits, academic performance, and motivation in Ukrainian and Polish students of physical Education: a Cross-Cultural study. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17*(16), 5729. DOI:10.3390/ijerph17165729.
- Lee, H. R., & Song, J. Y. (2004). The effect of perceived social support on career exploration behaviors of college students. *Korean Journal of Counseling, 5*, 393–407.
- Manzano, D., & Varelo, A. (2019). Implementation of a Model-Based Programme to Promote Personal and Social Responsibility and Its Effects on Motivation, Prosocial Behaviours, Violence and Classroom Climate in Primary and Secondary Education. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 16*(21), 4259. DOI:10.3390/ijerph16214259.
- Manzano-Sánchez, D., Gómez-Mármol, A., Conte Marín, L., Jiménez-Parra, J.F., & Valero-Valenzuela, A. (2021). Future Academic Expectations and Their Relationship with Motivation, Satisfaction of Psychological Needs, Responsibility, and School Social Climate: Gender and Educational Stage. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 18*, 4558. DOI:10.3390/ijerph18094558.
- Martínez-López, Z., Fernández, M. F. P., Guisande, M. A., Tinajero, C., Da Silva Almeida, L., & González, M. S. R. (2014). Apoyo social en universitarios españoles de primer año: propiedades psicométricas del Social Support Questionnaire-Short Form y el Social Provisions Scale. *Revista Latinoamericana De Psicología, 46*(2), 102–110. DOI:10.1016/s0120-0534(14)70013-5.

- Mitchell, K. E., & Krumboltz, J. D. (1996). Social learning theory of career choice and counseling. In D. Brown y L. Brooks (Eds.), *Career choice and development* (3rd ed., pp. 233-280). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Nauta, M. M. (2007). Assessing College Students' Satisfaction with Their Academic Majors. *Journal of Career Assessment*, 15(4), 446-462. DOI:10.1177/1069072707305762.
- Ottosen, K. O., Goll, C. B., & Sørli, T. (2017). 'From a sense of failure to a proactive life orientation': First year high school dropout experiences and future life expectations in Norwegian youth. *International Social Work*, 62(2), 684–698. DOI:10.1177/0020872817746225.
- Pérez, C., Ortiz, L., Fasce, E., Parra, P., Matus, O., McColl, P., Torres, G., Meyer, A., Márquez, C., & Ortega, J. (2015). Propiedades psicométricas de un cuestionario para evaluar expectativas académicas en estudiantes de primer año de Medicina. *Revista médica de Chile*, 143(11), 1459-1467. DOI:10.4067/S0034-98872015001100012.
- Poots, A., & Cassidy, T. (2020). Academic expectation, self-compassion, psychological capital, social support and student wellbeing. *International Journal of Educational Research*, 99, 101506. DOI:10.1016/j.ijer.2019.101506.
- Rodríguez, Á. C., Deaño, M. D., Diniz, A. A. P. M., Iglesias-Sarmiento, V., Gil, S. A., García-Señorán, M., González, S. L., & González, F. T. (2017). Expectativas académicas y planificación. claves para la interpretación del fracaso y el abandono académico. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista De Psicología*, 1(1), 167. DOI:10.17060/ijodaep.2017.n1.v1.909.
- Soares, A., Almeida, L., & Diniz, A. (2006). Construcción y validación de un modelo multidimensional de ajuste de los jóvenes al contexto universitario. *Psicothema*, 18 (2), 249-55.
- Song, H., & Hong, H. Y. (2010). The influence of social support, career decision-making autonomy on career preparation behaviors: The mediating effect of career decision-making self-efficacy. *Korea Journal of Counseling*, 11, 1325–1350. DOI:10.15703/kjc.11.3.201009.1325.

- Soto, C., & Deemer, E. D. (2018). Communal goals, campus racial climate perceptions, and cultural differences in perceived academic satisfaction. *The Career Development Quarterly*, 66(2), 35–48. DOI:10.1002/cdq.12120.
- Walsh, W. B., & Savickas, M. L. (2005). Current issues and innovations in vocational psychology. In W. B. Walsh y M. L. Savickas, *Handbook of vocational psychology: Theory, research, and practice* (3rd ed., pp. 3-11). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Weiss, R.S. (1974). The provisions of social relationships. En Z. Rubin (Ed.), *Doing unto others* (pp. 17-26). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Zhao, F., Wang, Y., & Ping, L. (2022). Work volition and academic satisfaction in Chinese female college students: the moderating role of incremental theory of work volition. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*. DOI:10.1007/s10775-022-09542-2.