

## “Estado Actual de la Psicología Comunitaria en la Universidad Católica de Colombia-UCC”

Actual State of Community Psychology at the Catholic University of Colombia

**Investigadora:** Nelly Ayala Rodríguez Ph.D\*  
Facultad de Psicología, Universidad Católica de Colombia

CDID “Centro de Documentación, Investigación y Difusión de Psicología Científica”<sup>1</sup>  
Universidad Católica “Ntra. Sra. De la Asunción”

Recibido: 17 de Agosto de 2016

Aceptado: 30 de Junio de 2017

---

### Resumen

Es un estudio de tipo documental, muestra los desarrollos del área de Psicología comunitaria de la Universidad Católica de Colombia –UCC- , desde el año 1999 hasta el presente, los cuales son coherentes con, los principios católicos institucionales, y el programa de psicología en su misión de formar psicólogos éticos y críticos. Así, de una parte se fundamenta en los principios institucionales que invitan: 1. A que la formación en la Universidad, asuma el análisis de la realidad científica, cultural, política, económica y social de Colombia, para proponer soluciones, y 2. A estimular la participación de la comunidad en programas y acciones que superen los aspectos coyunturales, fomentando de esta manera la capacidad para proyectarse en el ámbito local y nacional.

De otra parte el área se fundamenta en el paradigma de la construcción y transformación crítica de Montero (2004), el cual permite de manera integral leer los determinantes psicosociales, políticos y culturales de los fenómenos de interés para este campo, a la vez que enuncia las formas de hacer en el mismo.

---

\* Nelly Ayala Rodríguez, Docente Universidad Católica de Colombia; Coordinadora línea de investigación psicología social, política y comunitaria. Facultad de Psicología Correspondencia Transversal 16ª 45F16 Apto 501. Edificio Caribe II. Bogotá Colombia. E.mail: [www.nellyayala@hotmail.com](mailto:www.nellyayala@hotmail.com)

<sup>1</sup>Correspondencia remitir a: [revistacientificaeureka@gmail.com](mailto:revistacientificaeureka@gmail.com), o [norma@tigo.com.py](mailto:norma@tigo.com.py) “Centro de Documentación, Investigación y Difusión de Psicología Científica”, FFCH-Universidad Católica de Asunción-Paraguay.

Los resultados evidencian que la psicología comunitaria en la UCC, a pesar de estar presente solo en el nivel de pregrado, puede considerarse como un modelo de innovación social en la perspectiva de procesos de transformación social y que es necesario y pertinente tener presencia en los posgrados, la maestría y el doctorado.

**Palabras clave:** psicología comunitaria, impacto social, educación superior.

### Abstract

This documentary work shows the developments in the area of Community Psychology of the Catholic University of Colombia (UCC), from 1999 to the present, which are consistent with the Catholic institutional principles and the psychology program in its Mission to form ethical and critical psychologists. So on the one hand it is based on the institutional principles that invite: 1. the training at the University, assume the analysis of scientific, cultural, political, economic and social reality of Colombia, to propose solutions and 2. To encourage community participation in programs and actions to overcome the circumstantial aspects, thus enhancing the ability to project into the local and national levels. On the other hand, the area is based on the paradigm of the construction and critical transformation of Montero (2004), which allows holistically read psychosocial, political and cultural determinants of the phenomena of interest for this field, while states the ways of doing the same. The results show that the Community psychology in the UCC, despite being present only at the undergraduate level can be considered as a model of social innovation in the perspective of processes of social transformation and that it is necessary and relevant of have a presence in the postgraduate course, in the masters and in the doctorate.

**Keywords:** community psychology, social impact, higher education.

En 1970 se fundó la Universidad Católica de Colombia, institución de educación superior soportada en los principios de la doctrina de Cristo. Su misión tiene como eje fundamental la persona humana, para lo cual desde su naturaleza intelectual y su riqueza doctrinal, genera su propio acto educativo; concibe la educación como un acto de la inteligencia y la libertad de la persona y, por lo tanto, de naturaleza moral; desarrolla en su comunidad la virtud de la studiositas, para que se aprenda a pensar y se fomente así la potencia creativa e innovadora, además de adquirir conocimientos, destrezas y habilidades (Universidad Católica de Colombia, 2003).

De esta manera se derivan los compromisos de la Misión que tienen que ver con: El fomento de la vida intelectual, la inculturación de los principios de la doctrina católica y la difusión de la enseñanza social de la Iglesia; Además, el estudio, análisis, sensibilización y propuestas frente a las realidades culturales, políticas, económicas y sociales de Colombia, la educación como un acto moral susceptible de valoración, el pleno ejercicio de la potencia cognoscitiva humana, el fomento de la capacidad generadora de ideas por parte de la comunidad, la persona humana como origen de sus propias acciones, la exaltación de la dignidad humana, la reconquista de la universalidad propia de la Universidad y finalmente, las aspiraciones de la persona y la sociedad, y el ofrecimiento de las condiciones intelectuales que le permitan al hombre una opción por Dios (Universidad Católica de Colombia, 2003).

En este contexto surge en 1974 el programa de Psicología, el cual tiene como misión formar profesionales éticos, críticos y abiertos al diálogo con otras disciplinas, saberes y profesiones. Para el cumplimiento de su misión, ha desarrollado estrategias, de docencia, investigación y extensión, en el marco de la psicología con base en la evidencia mediante criterios de coherencia, pertinencia y universalidad, lo cual posibilita la formación de profesionales que aporten a la búsqueda de soluciones a problemáticas del entorno (Universidad Católica de Colombia, 2015a).

En este contexto, se planteó la presente investigación con el objetivo de determinar los desarrollos más importantes que ha tenido el área de psicología comunitaria en la facultad de psicología.

## **Método**

La investigación es de tipo documental, definida por Fox (2005) como una estrategia que permite no solo el examinar, sino desglosar, reconocer y estudiar un documento determinado, teniendo en cuenta el autor, título, número de páginas, editorial, entre otros aspectos, además de su significado y/o la esencia del mensaje que contiene, el cual se constituye en el objetivo general de este proceso. En coherencia con el planteamiento anterior, Vera y Morillo (2007), refieren que este tipo de análisis constituye un proceso construido por un individuo, con el fin de representar y organizar el conocimiento registrado en los documentos, que dada su amplia producción, se hace imposible leerlos en su totalidad y determinar su significado. De esta manera el análisis documental es una estrategia que favorece la aproximación cognitiva del sujeto al significado fundamental de las fuentes de información. La verificación y ampliación de la información, se hizo recurriendo a otro tipo de técnicas referidas en el apartado de instrumentos.

### *Muestra*

Estuvo constituida por los documentos existentes en el centro de investigaciones y en la unidad de docencia, de los últimos cinco años, respecto de los desarrollos de la psicología comunitaria, los cuales conformaron las unidades de análisis.

### *Instrumentos*

Las técnicas de recolección incluyeron además de lectura de documentos, la observación directa e indirecta de los procesos que adelanta el área en docencia e investigación y la entrevista a profesores vinculados al área de psicología comunitaria por más de 10 años.

### *Procedimiento*

En primer lugar se determinaron las unidades de análisis, las cuales estuvieron conformadas por los documentos existentes en la unidad centro de investigaciones y en la unidad de docencia de la facultad, referidos a los productos y desarrollos de la psicología comunitaria. En un segundo momento se elaboraron fichas de registro a partir de parámetros básicos como nombre del documento, autor, fecha, objetivos del documento e información básica del contenido. Luego de la lectura y respectivo diligenciamiento de las fichas, se procedió a organizar las mismas por contenido y línea del tiempo.

A continuación se hace lectura minuciosa de éstas y se plantea el esquema de escritura del documento. Finalmente se hace la redacción del trabajo final, determinando los desarrollos más importantes del área, cumpliendo de esta manera con el objetivo planteado.

### **Resultados**

La psicología comunitaria hace su aparición en la facultad de psicología de la universidad Católica de Colombia en el año de 1991 con una asignatura obligatoria ofrecida en octavo semestre a los estudiantes.

Dentro de sus objetivos fundamentales este campo aplicado plantea la necesidad de construir conocimiento con los grupos sociales en fragilidad psicosocial, a través de procesos participativos que les permita fortalecer sus niveles de autogestión y fortalecimiento, desde en una perspectiva compleja de responsabilidad social, que resalta la importancia del respeto a la diferencia, la diversidad, los derechos humanos, con el fin último de contribuir al Bienestar psicosocial de los grupos y comunidades.

Bienestar que se constituye en la aspiración ética, moral y de impacto de la psicología comunitaria, el cual vincula el Bienestar psicológico que tiene que ver con la autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, control del entorno para crear condiciones favorables para el desarrollo, objetivos vitales y crecimiento personal, con el Bienestar comunitario que involucra la integración comunitaria, el sentido de pertenencia, lazos sociales establecidos (Blanco & Rodríguez, 2007).

El paradigma denominado de la construcción y transformación crítica con sus cinco dimensiones: Ontológica, epistemológica, metodológica, política y ética de Montero (2004) ha guiado el trabajo de intervención psicosocial hecho en el área. Se enuncian a continuación las dimensiones referidas:

***Ontológica.***

Determina cual es la mirada de ser humano que se tiene.

La psicología unitaria no trabaja con "sujetos", trabaja con actores sociales. Un actor social que construye realidad y que protagoniza la vida cotidiana, que posee conocimientos y que continuamente los produce; es alguien que actúa, piensa, y crea, cuyo conocimiento, llamado conocimiento popular, debe ser necesariamente tenido en cuenta (Montero 2004).

De ahí que en los proyectos desarrollados con diversas poblaciones: niños, niñas, adolescentes, jóvenes, madres cabeza de hogar, habitantes de calle, entre otros, se exalte en primer lugar el rol que tienen como actores sociales fundamentales en la construcción de comunidad lo cual implica la comprensión de que las personas se construyen con el otro en los diversos espacios donde ocurre su cotidianidad. De la misma manera se favorece el pensarse y el pensarse con el otro, lo que implica que solo a través del reconocimiento del otro como uno diferente a mí, se puede valorar su conocimiento y en esa medida construir desde su mundo para favorecer el mundo de todos.

***Epistemológica.***

Esta dimensión se refiere a la naturaleza de la producción del conocimiento. Tal como lo plantea Montero (2004) se asume un “monismo dinámico que supone internamente un movimiento continuo de mutua transformación entre sujeto cognoscente y objeto conocido, que contiene dentro de una sola sustancia a los términos de esa relación” (p. 44).

Al ser el conocimiento una construcción, es social e histórico y responde a un contexto multi complejo. Así, la realidad para esta concepción del saber, es inherente a los sujetos que la construyen de forma activa y simbólica.

La apuesta que se hace en los diversos proyectos de intervención psicosocial es a la producción de un tipo de conocimiento que redunde en el bienestar de los grupos y responda a sus necesidades, recursos e intereses.

De esta manera, se construye un diálogo entre el conocimiento “de sentido común” a partir de las las experiencias, historias, imaginarios, propuestas, anhelos y frustraciones, de los participantes, y de otra, del grupo de facilitadores o psicólogos comunitarios en formación acompañados por sus asesores, quienes con sus experticias específicas en el campo comunitario a través de metodologías participativas favorecen esta construcción conjunta de conocimiento. En esta perspectiva, el psicólogo o psicóloga comunitaria tiene la tarea de explorar y desatar dinámicas comunitarias con dinamismo propio, desde adentro, generando procesos que enriquecen y contribuyen al crecimiento del ser humano, a la par con la liberación de nuevos saberes (Ayala & Neira 2009).

### ***Metodológica.***

Hace referencia a los modos o formas de producir el conocimiento. En el presente paradigma la metodología es preferencialmente de tipo participativo, implementándose estrategias que favorezcan espacios para las preguntas, respuestas, aportes, concreciones etc., en donde los participantes tengan la posibilidad de generar acción crítica y reflexiva. Se busca entonces construir una metodología dialógica, dinámica y transformadora que incorpore a la comunidad "a su autoestudio" (Santiago, Serrano-García & Perfecto, 1983).

El trabajo se desarrolla con metodologías participativas las cuales precisan momentos de Reflexión, Acción, Participación, Investigación en un proceso entrelazado que no implica continuidad ni prevalencia de uno sobre otro.

### ***Política.***

Hace referencia a la finalidad del conocimiento producido y a sus efectos. Lo político expresa la esfera de lo público, al ámbito de la ciudadanía y a cómo nos relacionamos con otras personas en ella. Por ello es fundamental crear espacios para todos y todas tengan voz y hacerla oír. Por ello la relación dialógica que se plantea en la psicología comunitaria, al favorecer un espacio de acción transformadora, crea al mismo tiempo un lugar de acción ciudadana que favorece la expresión de los grupos y comunidades (Montero 2004).

Un objetivo de la psicología comunitaria es contribuir al logro de una convivencia en paz, lo que no quiere decir ausencia de conflictos sino el manejo adecuado de los mismos en la perspectiva de una ciudadanía responsable y comprometida en la defensa de la vida en todas sus formas y del medio ambiente.

### *Ética.*

Es la referencia al encuentro con el Otro en la producción del conocimiento. Es considerar que más allá de “mi interés” está el Otro, con sus aportes, su conocimiento, su construcción de realidad. Es considerar el Derecho de participar, de decidir y de acordar formas de ser y de hacer.

Boff (como se citó en Montero, 2009) señala cuatro principios de la ética: el respeto por la tierra y por la vida en toda su diversidad, el cuidado, la comunidad de vida de manera comprensiva y amorosa, la construcción de sociedades justas y participativas y el cuidado de la tierra para las generaciones venideras. Y afirma que para la psicología comunitaria lo ético es un principio fundamental expresado en el respeto por el otro, donde el sujeto de investigación es un actor social, que construye su realidad y tiene la posibilidad de transformarla. No es “un sujeto sujetado, sino es un activo en los procesos de investigación” (Montero, 2009, p. 74).

### **Desarrollos de la PC desde 2001-2014**

Al período comprendido entre el año 2001 y 2012 se le puede llamar la época de oro de la psicología comunitaria en la Universidad Católica de Colombia. Si bien es cierto que el proceso de consolidación fue difícil, con momentos de incertidumbre, luchas, resistencias y crisis, debido a dinámicas institucionales, el apoyo de los estudiantes quienes creían en esa nueva forma de hacer psicología y del grupo de docentes del área, permitieron fortalecer y hacer posible la propuesta teórica, metodológica y epistemológica, pudiéndose responder a algunas de las necesidades sociales de los contextos donde se hacían procesos de intervención y permitir que los estudiantes pasarán de un enfoque conductista a uno más de tipo construccionista.



### **Docencia**

Hasta el año 2012 La formación del psicólogo era de diez semestres y el área contaba con nueve cursos, dos de los cuales eran obligatorios para todo los estudiantes. Estos fueron, *introducción a la psicología comunitaria* en el VII semestre y el curso de *evaluación diagnostica de los procesos comunitarios* en el VIII semestre; en las prácticas profesionales que se realizan en IX y X semestre se ofrecían *cuatro seminarios* que profundizaba en temas metodológicos y teóricos. Finalmente desde la alternativa de grado denominada *servicio social comunitario*, se dictaban tres cursos en el VIII, IX y X semestre.

El estudiante podía realizar su práctica profesional y su alternativa de grado en el área de comunitaria, al interior de la misma institución discriminándose las poblaciones a intervenir, los proyectos a desarrollar y los tiempos. También los/las estudiantes podían llevar a cabo la práctica profesional o el servicio social comunitario, en combinación con cualquiera de las demás áreas que ofrece la facultad clínica, educativa, jurídica u organizacional.

Con la implementación de un nuevo plan de estudios y la reducción de la formación a nueve semestres en 2012 se dio una disminución en el número de cursos a ofrecer en al área comunitaria. Solo quedó una obligatoria en el séptimo semestre la cual debería recoger los temas fundamentales de la *introducción a la psicología comunitaria* y la de *evaluación diagnostica de los procesos comunitarios* del anterior plan de formación. Continuaron los *cuatro seminarios de apoyo* a las prácticas profesionales y se eliminaron los 3 *seminarios de apoyo* a la alternativa de grado en servicio social comunitario.

### **Investigación**

La investigación con enfoque positivista era la única opción en la que los estudiantes podían realizar sus proyectos de grado. En el año de 1999, se permitieron otros enfoques surgiendo la alternativa de grado denominada *servicio social comunitario*, la cual es asumida por el área de psicología comunitaria.

Esta nueva opción logró consolidarse a través de la construcción de mecanismos de regulación con la unidad de investigaciones, hasta el año 2002, cuando se ubicó en la unidad de extensión, fortaleciendo de esta manera la dimensión de extensión y/o proyección social de la facultad.

Otro desarrollo importante fue la constitución en el año 2003 del grupo de investigación denominado en ese momento “grupo experto en psicología comunitaria”. El grupo realizó coloquios, conferencias, mesas de trabajo, entre otras, en relación con temáticas de trascendencia y actualidad para la realidad social colombiana, reflejando el gran compromiso con este importante campo programático de la psicología, en coherencia con el PEI de la Universidad Católica de Colombia y la misión de la facultad. En la actualidad los grupos expertos han pasado a llamarse grupos de investigación cumpliendo con el mismo objetivo anteriormente señalado (Ayala & Neira 2009).

Otra acción fue la de los semilleros los cuales permitieron formar al estudiantado en tareas de investigación, en campos de interés específico, que favorecieron el desarrollo de área y el aporte de la dinámicas psicosociales que vivía el país en ese momento (Ayala & Neira 2009).

El grupo de investigación en comunitaria tuvo estudiantes adscritos desde el segundo semestre del 2003, de los cuales los productos más significativos fueron un informe de análisis de los trabajos de servicio social, base de datos y catalogo especializado en psicología comunitaria en Bogotá.

En el año 2011 y luego de un análisis juicioso de los recursos y posibilidades de proyección con los cuales contaban todos los grupos adscritos a investigaciones, se determinó hacer conjunción de los mismos para facilitar su desarrollo. De esta manera el grupo experto en psicología comunitaria entró a formar parte del denominado grupo de investigación *EUROPSIS* – el cual se encargaría de estudiar los procesos psicosociales y del comportamiento en los contextos educativo, organizacional, jurídico, comunitario y político.

Así el nuevo grupo estaría constituido por cuatro líneas de investigación. Siendo una de ellas la denominada *psicología social, política y comunitaria, con seis ejes temáticos de estudio a saber: 1. Autogestión y participación*, focalizada en temas de transformación y desarrollo de la comunidad e inclusión social. 2. *Fortalecimiento Comunitario*, comprende las *estrategias* y recursos funcionales para la consecución de roles socio-políticos personales o colectivos. 3. *Responsabilidad Social*, estudia temas relacionados con la Responsabilidad Social Universitaria y desarrollo sostenible. 4. *Violencia Política*, asume los Procesos legitimadores de la violencia, victimismo y medios de comunicación. 5. *Comportamiento Político*, investiga Movimientos sociales, socialización política, construcción de ciudadanía, democracia y derechos, y 6. *Intervención Psicosocial*, la cual incluye Diseño y validación de modelos de intervención, diseño, evaluación y seguimiento de programas de intervención (Universidad Católica de Colombia- Facultad de psicología, 2014).

En la tabla 1, se presenta el número de proyectos desarrollados por la línea desde el año 2010 hasta el 2015, en las cinco modalidades determinadas por la universidad para organizar los mismos: 1. Proyectos de investigación científica avalados por la Universidad Católica de Colombia. 2. Proyectos de investigación formativa de desarrollo. 3. Alternativas de grado en investigación. 4. Alternativa de grado y su respectiva ubicación en los seis ejes temáticos arriba referidos.

Como se aprecia en la tabla, hay 92 trabajos entre las diferentes modalidades, de los cuales el 87% se ubican en la alternativa de grado servicio social comunitario. Dentro de ésta los ejes con más trabajos realizado es el de autogestión y participación con el 32.5%, seguido por los ejes de intervención psicosocial, y fortalecimiento comunitario con el 31.25% y el 28.75% respectivamente

El tema de culturas ancestrales empieza a tener presencia en los últimos tres años en el área, con la realización de cuatro trabajos. El primero de ellos denominado: “*Prácticas de resistencia a través de la recuperación de memoria histórica en la Parcialidad Muisca de Sesquilé- Colombia*”. Esta investigación como las tres más que se refieren a continuación se desarrollaron en la alternativa de grado *servicio social comunitario*.

Tuvo como referentes conceptuales las prácticas de resistencia, la memoria histórica y la acción social de este grupo de indígenas colombianos, quienes constituyen una población minoritaria y quienes desde el año de 1991 han expresado sus formas organizativas y sociales a través de mecanismos democráticos y participativos emanados de la Constitución Nacional promulgada ese año. A través de entrevistas a líderes muiscas y Diarios de Campo del investigador se hizo un análisis de contenido a la luz de las narrativas históricas y los conceptos mencionados.

Tabla 1

*Número de proyectos desarrollados por la línea desde el año 2010 hasta el 2015, en las cinco modalidades determinadas por la universidad.*

| Eje temáticos de la línea de la línea de investigación | Modalidades de investigación                                  |                                      |                                        |                                                     |                      |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
|                                                        | Proyectos de Investigación científica avalados por la UC de C | Proyectos de investigación formativa | Alternativas de grado en investigación | Alternativa de grado de servicio social comunitario | Trabajos de Maestría |
| Autogestión y participación                            |                                                               |                                      |                                        | 26                                                  |                      |
| Fortalecimiento comunitario                            |                                                               |                                      |                                        | 23                                                  |                      |
| Responsabilidad social                                 | 1                                                             |                                      | 1                                      | 5                                                   |                      |
| Violencia política                                     |                                                               | 2                                    |                                        | 1                                                   | 2                    |
| Comportamiento político                                | 2                                                             |                                      | 2                                      |                                                     |                      |
| Intervención psicosocial                               | 1                                                             |                                      | 1                                      | 25                                                  |                      |
| Total número de proyectos                              | 4                                                             | 2                                    | 4                                      | 80                                                  | 2                    |

Fuente: Elaboración propia

El siguiente trabajo se denomina “*Como mitigar el consumo abusivo de sustancias psicoactivas en los jóvenes de Chapinero, desde el aporte de las comunidades indígenas en Colombia*”.

El trabajo desde un enfoque de investigación cualitativa implementó la estrategia de “círculos de palabra” en un parque de la ciudad de Bogotá, para comprender el uso que dan este grupo de personas a las plantas ancestrales y poder contribuir con ello a la resignificación del consumo de SPA en los jóvenes de la localidad. Los resultados mostraron que el amplio repertorio cultural, el gran sentido de conexión con la naturaleza y las pedagogías de este grupo de indígenas podían favorecer el sentido de vida del grupo de jóvenes consumidores de SPA.

La tercera investigación: “*Retorno a la concepción indígena de familia: familia, diversidad y reconocimiento ancestral*” tuvo como propósito favorecer el comienzo de espacios abiertos reflexivos a través de círculos de la palabra para sensibilizar a un grupo de personas asistentes sobre la estructura familiar, la cosmovisión y dinámica social de comunidades aborígenes. También se implementaron la observación participante, las entrevistas, los encuentros con la comunidad, diarios de campo y encuentro con familias y jóvenes interesados; Los resultados muestran que se logró adquisición de conocimiento y enriquecimiento de las perspectivas de vida de los asistentes quienes resaltaron además la importancia de estos espacios como una muestra del afán de la academia por favorecer el respeto a la diversidad cultural en la perspectiva de responsabilidad social.

Finalmente la última investigación denominada “*El uso de la pedagogía ancestral en el fortalecimiento de la identidad muisca en el territorio de Teusacá*”. En ésta se hizo uso de la Investigación, Acción, Participación, la que contempló tres momentos con el objetivo de conocer el tipo de estrategias que usa este grupo para mantener y transmitir su cultura. El proceso implicó recopilación teórica sobre las propuestas que tienen las comunidades indígenas para explicar y sanar las problemáticas relacionadas con el uso de las plantas de poder y el consumo de todo lo necesario para el buen vivir.

De la misma manera se hizo una propuesta de intervención trabajando articuladamente con la secretaria de Integración Social, subdirección para la Juventud de la ciudad de Bogotá, con el objetivo de generar una alternativa que contribuya en la resolución de algunas de las dinámicas destructivas y dañinas que se tienen en el territorio.

La implantación de la propuesta implicó una construcción Itinerante con círculos de palabra, que les permitió a los asistentes conocer e integrar algunos de los elementos que componen al ser humano desde esta cultura ancestral como fueron, el desarrollo de la Identidad, Ley de Origen, Historias, Mitos, Medicina, y entre otros.

Esta temática con significativa importancia para el país está siendo privilegiada para trabajar en el área desde los dos últimos años.

### **Extensión y o proyección social**

Mediante resolución de la Presidencia de la universidad se oficializa la dirección de extensión como una dependencia adscrita a la Decanatura Académica en octubre de 2001. Ello significa que las acciones que se llevaban a cabo antes de este año, en el tema de relaciones con el entorno estaban bajo la potestad de los decanos de los diversos programas.

Más recientemente en agosto de 2015 se formalizan los lineamientos para esta unidad sustantiva en la universidad, donde la proyección social y la extensión son términos homologables, centrandó su quehacer en la generación de espacios de reflexión permanentes sobre la coherencia de la misión institucional y de sus principios con el nivel de impacto social que generan sus acciones en el entorno. Se asume la Extensión como una función sustantiva que interpreta, articula y gestiona las relaciones entre la Universidad y su entorno, con el propósito de potenciar la pertinencia y viabilidad académica de la Universidad, reflejar su identidad ante la sociedad y aportar a la construcción integral del país.

Tiene propósito facilitar las condiciones de crecimiento personal y profesional de la comunidad circundante de la institución educativa, a través de acciones concretas como alianzas y convenios, servicios de apoyo técnico - solidario y programas de formación no formales e informales. Las actividades de extensión son responsabilidad de las Facultades y deberán estar soportadas en los desarrollos académicos de su trabajo (Universidad Católica de Colombia, 2015b).

Las áreas funcionales están organizadas en cuatro grandes agendas:

- Coordinación de Educación Continuada. Es responsable de canalizar y apoyar las actividades de educación no formal e informal que en sus distintos niveles realiza la Universidad o sus Programas.

- Coordinación Universidad - Empresa – Estado- Mediante la cual se canaliza la información y se administran las políticas institucionales referidas a las relaciones con el entorno con miras a ser un apoyo a las prácticas estudiantiles, empresariales y trabajos de asistencia técnica y/o social. El programa de Emprendimiento hace parte de esta Coordinación.

- Coordinación de Egresados, encargada de apoyar la definición de procedimientos de las facultades con sus egresados y, desde el nivel central, configura el portafolio de servicios para los mismos.

- Coordinación de Responsabilidad Social Universitaria. Entra a formar parte de la unidad de extensión de la universidad a partir de esta año y tiene como propósito promover la toma de conciencia por parte de la comunidad universitaria sobre la responsabilidad de la Universidad en la orientación y gestión de sus procesos académico administrativos y financieros, los cuales tienen un impacto interno y en su entorno (Universidad Católica de Colombia, 2015b).

En la facultad de psicología la extensión asume los lineamientos de la universidad manejando un modelo mixto que combina la extensión solidaria, la divulgación, la educación continuada, la formación integral, la responsabilidad social universitaria, el seguimiento a egresados, la gestión interinstitucional, las practica profesionales, el desarrollo de consultorías, el emprendimiento y la participación en redes nacionales e internacionales; Se especifican cuatro funciones generales: 1. Crear estrategias de articulación con las funciones docencia e investigación. 2. Pertinencia social. 3. Fortalecimiento académico académico-investigativo, y 4. Progreso social e innovación.

En este escenario uno de los pilares filosóficos que fundamenta el área de psicología comunitaria es el planteamiento de Delors (1998) el cual explicita la urgencia de una educación que aporte el progreso de una sociedad pacífica, justa , libre y pacífica.

De ahí que para este campo programático de la psicología es vital llamar la atención sobre las condiciones que vive el país y que impiden una construcción económica, social, política, y psicológica capaz de rescatar las posibilidades que tiene, en recursos naturales y humanos. El desempleo, el analfabetismo, las limitadas condiciones de vivienda para muchos, el narcotráfico, la corrupción, la política los intereses individuales y los altos índices de violencia son obstáculos multicomplejos que requieren la implantación de alternativas conjuntas entre la sociedad civil y el Estado (Ayala & Neira 2009).

Encontrada en este contexto la propuesta de psicología comunitaria con sus prácticas de formación, su alternativa de grado, la coordinación del único programa institucional y las muestras micro empresariales se sigue consolidando a pesar de las diversas dificultades de tipo administrativo. Es como bien lo mencionan Ayala y Arango (2011) es uno de los dos programas de pregrado que ha logrado mantenerse y consolidarse a pesar de los obstáculos de diverso orden.

Cuando en el año de 1999 nace la alternativa de grado de *servicio social comunitario* lo hace inscribiéndose al interior de la unidad de investigaciones. A partir del año 2002 estos procesos de intervención psicosocial se ubicaron en la unidad de proyección social de la facultad, hasta el año de 2014 cuando vuelve a ser regulado desde el centro de investigaciones.

Las prácticas profesionales hasta el segundo semestre de 2001 estaban coordinadas por la dirección del área lo que facilitó el trabajo articulado entre instituciones, docentes y estudiantes en formación. A partir del segundo semestre de 2002, aparece la figura de coordinación de áreas aplicadas. Ello implicó que las prácticas profesionales se coordinasen desde la denominada unidad de prácticas, que no hubiese representación directa del área, dentro de los comités de currículo, y que se perdiera la posibilidad de coordinación de cada una de las acciones al interior del área. A partir del segundo semestre de 2002, aparece la figura de coordinación de áreas aplicadas (Ayala & Neira 2009).

Desde el primer período académico de 2001, hasta el primero del año 2009 habían hecho prácticas en esta área 155 estudiantes (Ayala & Arango 2011).



### **Servicio Social Comunitario**

Esta alternativa de grado busca la implementación de un proyecto de intervención comunitaria desde la psicología en comunidades de vulnerabilidad psicosocial. Su propósito es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de estos grupos, con rigor científico y compromiso ético. Se enmarca desde la perspectiva de “servicio” comprendida como compromiso y no como regalo. La universidad desde su proyecto educativo institucional PEI plantea como centro de su acción formadora la persona para actuar a través de ella frente a la sociedad. De ahí que el estudiante tiene una responsabilidad social en la transformación de la realidad. La estrategia metodológica más ampliamente adoptada en la investigación- acción participativa (IAP), en la cual el pilar de intervención-investigación se desplaza del investigador/a externo el binomio agente externo –interno (Ayala & Neira 2009).

El psicólogo/a como agente de cambio social en los procesos de intervención facilita en los miembros de la comunidad, la identificación y jerarquización de las necesidades, la evaluación e identificación de los recursos con los que cuentan, las posibilidades de obtener o desarrollar otros, en función de los objetivos que la propia comunidad ha especificado. De ahí que el planteamiento es de acompañamiento y apoyo, en un tipo de relación dialógica y pedagógica, que favorece el desarrollo de las comunidades en condición de fragilidad social.

La alternativa plantea como objetivos específicos se plantean: a) llevar a la práctica la misión y los principios del PEI; b) desarrollar procesos de concientización y promoción de habilidades en los estudiantes hacia su “Responsabilidad Social” como profesionales que aporten a la realidad social; c) brindar herramientas conceptuales y metodológicas a los/as estudiantes, para los procesos de intervención comunitaria; d) promover el fortalecimiento de los actores y actrices sociales y las comunidades en la satisfacción de sus necesidades; e) promover la construcción de la comunidad desde los principios de la participación y la autogestión; f) fortalecer vínculos interinstitucionales para la conformación de redes de acción social (Ayala & Neira 2009).

Cuando inicio en 1999 el tiempo requerido para que el estudiante llevase a cabo el proceso era de diez horas semanales: seis horas en el trabajo de campo, dos horas de asistencia al seminario que acompaña la alternativa y dos horas de asesoría. Actualmente son 5 horas y no hay apoyo de seminarios Las categorías temáticas para la intervención y los proyectos desarrollados al interior de los mismos son los siguientes: Autogestión y participación, Inclusión social, Prevención, Promoción de la calidad de vida y el más reciente incluido en al año de 2010 es el de la Responsabilidad social. Desde el primer periodo académico de 2001, hasta 2015 se han desarrollado 80 proyectos, referidos en el apartado de investigaciones.

### **Programa institucional “Yomasa”**

La Universidad Católica de Colombia viene desarrollando desde el año 2011 el programa institucional “Yomasa” con el propósito de contribuir en el mejoramiento de calidad de vida de niños, jóvenes y adultos a través de la puesta en marcha de una propuesta de intervención que articula sus diversas facultades con actores sociales y políticos de la zona. Se localiza en la Unidad de Planeamiento Zonal –UPZ- 57, Gran Yomasa en la localidad de Usme de la ciudad de Bogotá, en coherencia con, uno de los aspectos que resalta el proyecto educativo de la universidad cual es inculcar la responsabilidad en la persona humana como origen de sus propias acciones, y el plan de desarrollo 2012-2019, el cual plantea en su objetivo estratégico número dos, el estímulo a la actividad investigativa, a la innovación aplicada a la gestión, al desarrollo curricular, y a la integración con el sector productivo y la comunidad. Este programa es coordinado por una de las docentes del área de psicología comunitaria

Es una respuesta de la Universidad a las necesidades psicológicas, ambientales, jurídicas y económicas de este grupo poblacional ubicado en zona residencial de urbanización incompleta, con predominancia de estratos 1 y 2 conformado por 79 barrios (población aproximada de 300.000 personas) de los cuales en 17 de ellos tiene presencia el proyecto.

Los problemas más comunes son la inseguridad y la contaminación. No hay cultura de cuidar el ambiente ni del reciclaje, hay déficit en la vivienda, construcciones ilegales o invasiones y sobrepoblación entre otros. En la actualidad el programa ha logrado impactar a más de 400 personas de forma directa y a 2.500 de forma indirecta, a través de procesos de intervención que se llevan a cabo con la participación de estudiantes y docentes de las cinco facultades de la universidad en un trabajo de articulación disciplinar e institucional con organismos del estado, en especial con la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema -ANSPE\_ y sectores de la sociedad civil. Algunos actores participantes son: colegios Champanag y Ofelia Uribe de Acosta, grupos culturales, mujeres de Bolonia, parroquia Señor Monte de Galilea, centro pastoral, mesa territorial, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio \_CLAYS- Universidad Javeriana, entre otros.

ANSPE es la entidad del Gobierno Nacional encargada de la estrategia de promoción social para la población más pobre y vulnerable del país, la cual hace presencia en el territorio desde hace más de tres años a través de convenio establecido con la Universidad Católica de Colombia para contribuir en el desarrollo del programa. Esta entidad plantea 10 dimensiones para trabajar la superación de la pobreza extrema en Colombia, de las cuales el programa institucional “Yomasa” ha privilegiado cuatro a partir de las características psicosociales presentes en la población, las cuales llevan a nominar a estos grupos como en “situación de pobreza”. Las dimensiones sobre las que interviene el proyecto son: Dinámica familiar, bancarización y ahorro, habitabilidad, apoyo para garantizar acceso a la justicia. De ahí la presencia y aporte de las facultades de psicología, ciencias económicas, diseño y derecho respectivamente en cada una de estas dimensiones.

### **Muestras Micro-Empresariales**

Son espacios abiertos a la comunidad universitaria que se llevan a cabo con el propósito de sensibilizarlos acerca de los derechos, deberes y potencialidades de habitantes de calle y promover acciones de intercambio cultural y corresponsabilidad ciudadana, que faciliten procesos de inclusión social y productiva.

Liderados por el área de psicología comunitaria se empezaron a desarrollar desde el año 2004 y contribuyen de forma objetiva a la materialización de la misión de la universidad en la perspectiva de responsabilidad social y al plan de desarrollo 2012-2018 en el cual se resalta la necesidad de trabajar hacia una Universidad incluyente.

Se orienta al reconocimiento de las potencialidades y recursos humanos y materiales de las comunidades, que permitan crear sinergias y alianzas sostenibles entre los grupos participantes y así mismo con la universidad. Se realizan con el apoyo de personal administrativo, docente y estudiantes, asignado por las unidades de extensión/ y o proyección social de las cinco facultades de la Universidad: ciencias Económicas, Ingeniería, Diseño, Derecho y Psicología, las cuales desde su compromiso y sensibilidad social con la realidades sociales circundantes tienen y han tenido un papel fundamental para hacer posible estas ferias. Se soportan en los desarrollos académicos e investigativos de sus programas a través de conferencias y talleres para los participantes. También es fundamental el apoyo del personal de vigilancia y servicios generales para el acompañamiento.

Actualmente la muestra se beneficia del convenio establecido con el Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario, con nuevos retos conceptuales y metodológicos que se plasman en acciones concretas, construidas conjuntamente con las comunidades en situación de fragilidad social. Acoge el principio fundamental de la solidaridad entendida como la relación horizontal entre la universidad y las comunidades para atender necesidades reales de grupos sociales en condición de fragilidad social.

Durante tres días, una vez al año, hacen presencia grupos como la Red de Artesanos de La Calera (Grupo de mujeres organizadas, principalmente en producción de tejidos), Red de Yomasa (Fundación Arco Iris, Así Usme, Mujeres de Bolonia, Centro Pastoral Champagnat, Casa de Convivencia, Colegio Ofelia Uribe de Acosta, Comunidad Indígena de Tocaimita, Tierra Amor y Paz – TAP “Emprendedores Especiales con Oportunidad Productiva”, La Oficina Pastoral para la Niñez y la Familia OPAN (Jóvenes en Responsabilidad Penal), Comunidad Indígena Tenjo - Gran Tamui, Casa Igualdad de Oportunidades Localidad de Suba (Mujeres organizadas en torno a la equidad de género).

Secretaría Distrital de Integración Social Subdirección para la Adulthood (Proyecto de inclusión con personas en situación de calle) y la Comunidad Muisca Sesquilé (Resguardo organizado en torno a la divulgación y consolidación de la cosmovisión Muisca-cirulos de palabra) quienes exhiben productos que elaboran de forma artesanal en stands organizados en una sector de la universidad para tal fin. Así, las muestras micro empresariales además de los productos artesanales, presentan eventos culturales como bailes y grupos musicales, conferencias y talleres. Hasta la fecha se han realizado 7 ferias, las cuales fueron permitieron vincular los diversos programas, generar redes de apoyo al interior de la institución y sensibilizar a la comunidad académica frente a las dinámicas sociales que se viven en la ciudad capital.

Actualmente el currículo de formación en la Universidad Católica de Colombia está constituido por un curso obligatorio en séptimo semestre el cual presenta una mirada general de lo que es el campo. Al entrar a octavo semestre los estudiantes pueden escoger esta área para hacer sus prácticas profesionales. Si ello ocurre, van a recibir dos seminarios de profundización en cada uno de los dos niveles previstos, los cuales ahondan en procesos metodológicos, teóricos y de intervención propiamente dicha. En este mismo semestre, de manera electiva el programa entre otras modalidades de trabajo de grado, ofrece el “Servicio Social Comunitario”, que es el desarrollo de un proyecto de intervención comunitaria, el cual le permite al estudiante no solo desarrollar destrezas y habilidades en este campo, sino contribuir en el mejoramiento de calidad de vida de diversas poblaciones en diferentes zonas de la ciudad.

A partir de los ajustes hechos a las modalidades de grado al inicio del presente año, el área decidió no presentarse en el primer semestre a la convocatoria, por considerar que los nuevos requerimientos iban en contravía con los principios de la psicología comunitaria. Luego de algunos diálogos con la decanatura y directores de las unidades de docencia e investigación, del “Servicio social comunitario” solo quedó el nombre, pues ahora es una asignatura normal de pregrado.

Ello implicó hacer ajustes a todo nivel, empezando por limitar o anular, no solo el proceso de intervención y /o acompañamiento que se hacía a las comunidades, sino también la continuidad en el trabajo con diversas poblaciones, las cuales ya no van ser favorecidas con el conocimiento de la psicología comunitaria. Finalmente, al momento de finalizar este artículo, la facultad está terminando de hacer una reforma al plan de estudios en el que se van a reducir los contenidos de la psicología comunitaria.

## **Conclusiones**

El momento histórico que viven los países en Latinoamérica, está reclamando con urgencia el aporte con mayor impacto de la educación superior desde todas sus áreas del saber. Las problemáticas de tipo psicosocial y ambiental que aumentan día a día, invitan a una nueva praxis profesional que contribuya de manera efectiva a la reconstrucción del tejido social de las poblaciones. Continúan presentes y se acrecientan las desigualdades en este nuevo siglo, caracterizado entre otros aspectos por la globalización, que acerca y aleja la construcción comunitaria. La discriminación, la violencia, la falta equidad, la pobreza, la falta de servicios, entre otros, son testimonio, de que lamentablemente no hemos podido consolidarnos desde las fortalezas de lo humano: la compasión, la solidaridad, el afecto. Desde el paradigma de la psicología comunitaria ha sido posible hacer aportes significativos, a favor del mejoramiento de la calidad de vida y de la convivencia de grupos en condición de fragilidad de la ciudad de Bogotá y municipios vecinos, que aunque invisibilizados algunas veces por el *statuo quo* dominante, a quien no le conviene el desarrollo de la conciencia crítica de las personas, han tenido impacto. En coherencia con su perspectiva ética y política, este campo de la psicología privilegia las relaciones de tipo horizontal, forma de relación fundamental para el reconocimiento del otro en su diferencia, lo que posibilita el manejo de conflictos y solución de problemas de forma constructiva y en beneficio de las partes involucradas.

Con respecto a la investigación propiamente dicha, el área hace parte del grupo EUROPSIS en específico en la línea Psicología social, política y comunitaria, que estudia los procesos psicosociales implicados en contextos individuales, grupales, sociales y comunitarios, que se encuentran en las realidades socio-económicas, socio-jurídicas, y socio-políticas en la perspectiva de aportar a la solución de problemas y a la construcción psicosocial del país en la perspectiva de equidad, respecto a los derechos humanos y a la diversidad.

Se rescata en estos desarrollos, el esfuerzo, compromiso, trabajo de equipo, y responsabilidad, de todos los docentes del área, quienes a lo largo de estos años han favorecido la materialización de sueños y la visualización de otros. Los desarrollos académicos y de intervención hechos a lo largo de estos 16 años han hecho aportado no solo a la formación integral de los/las estudiantes, a la flexibilización de la postura epistemológica de la facultad, el cambio y crecimiento personal y profesional de los/as estudiantes, sino que especialmente han fortalecido la dimensión de extensión y o proyección social de la universidad, en la perspectiva de responsabilidad social.

A pesar de estos aportes, a la fecha no se ha podido consolidar un programa de posgrado ya sea a nivel de especialización o maestría. En el presente año inició el doctorado en psicología, en el cual una de sus líneas de investigación es la de psicología social, política y comunitaria, pero a la fecha este programa no ha solicitado la presencia de un docente en el campo de la psicología comunitaria. Algunos de los espacios a nivel internacional que han permitido fortalecer las acciones del área son su participación activa en, la Red internacional de psicología comunitaria, el núcleo de psicología comunitaria de la sociedad interamericana de psicología, la presencia en las conferencias internacionales psicología comunitaria y los coloquios de psicología social comunitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México.

La facultad de psicología de la Universidad Católica de Colombia a fecha de finalización de este artículo, ha considerado pertinente diseñar una especialización en psicología comunitaria.

A la vez, ha hecho cambios de fondo a la alternativa de grado denominada: “Servicio Social comunitario”, los cuales desvirtúan el paradigma bajo los cuales se llevó a cabo por más de 16 años. Quedo reducida a un asignatura sin la posibilidad de llevar a cabo procesos de intervención comunitaria.

## Referencias

- Ayala, N., & Arango, C. (2011). *La psicología comunitaria en Colombia: Una aproximación histórica*. En M. Montero, I. Serrano-García. *Historias de la Psicología comunitaria en América Latina*. (1ª ed. pp. 139-155). Buenos Aires: Paidós.
- Ayala, N., & Neira, M.V. (2009). *La psicología comunitaria en la Universidad Católica de Colombia*. En C. Vásquez Rivera, D. Pérez Jiménez, M. & Figueroa Rodríguez, *psicología comunitaria internacional: agendas compartidas en la diversidad*. (pp. 104-129.), San Juan de Puerto Rico: Actividades de formación comunitaria Inc.
- Blanco, A. & Rodríguez, J. (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Pearson.
- Delors, J. (1998). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: UNESCO.
- Fox, V. (2005). *Análisis documental de contenido*. Biblioteca Alfagrama. Buenos Aires. SBN 9789872207403.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2009). Methods for liberation: Critical consciousness in action. En M. Montero & C. C. Sonn (Eds.), *Psychology of liberation: Theory and applications* (pp. 73-92). New York: Springer. doi:10.1007/978-0-387-85784-8.
- Santiago, L.C.; Serrano-García, I. & Perfecto, G. (1983) La psicología social comunitaria y la teología de la liberación, *Boletín de la AVEPSO*, 6(1) 15-21.
- Universidad Católica de Colombia (2003). *Misión y proyecto educativo institucional*. Bogotá D.C.: El autor.
- Universidad Católica de Colombia. (2015a). *Plan de desarrollo*. Bogotá D.C., Facultad de Psicología de la UCC.



Universidad Católica de Colombia (2015b). *Lineamientos de Extensión*. Bogotá D.C.: El autor.

Universidad Católica de Colombia- Facultad de psicología (2014). *Documento líneas de investigación*. Bogotá D.C.: Los autores.

Vera, T; Morillo, p; (2007). *La complejidad del análisis documental*. Información, cultura y sociedad. No 16. pp 51-81 . Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires